



SERVICE CICLOP



Sediu social: Bucuresti, Soseaua Giurgiului, nr. 260, Sector 4
.11999002545402; RO 11573879; Capital social: 11.118.900 lei
Banca: BCR Sector 1 - Cont IBAN: RO23RNCB0072002941690001
Trezoreria Sector 4 - Cont IBAN: RO41TREZ7045069XXX015475
Telefon Office: 0740.163.881 / Receptie: 0769.052.823 / Service: 0744.766.600

Nr.înrg. 12 data 11.05.2026

RAPORT ANUAL AL CONSILIULUI DE ADMINISTRAȚIE

2025

CUPRINS

I. PREZENTARE GENERALĂ

II. ADMINISTRAREA ȘI CONDUCEREA SOCIETĂȚII

III. GUVERNANȚA CORPORATIVĂ

IV. ACTIVITATEA OPERAȚIONALĂ

V. OBIECTIVE ECONOMICO-FINANCIARE

VI. CONCLUZII

I. PREZENTARE GENERALĂ

Înființată în anul 1998, prin reorganizarea Regiei Autonome de Transport București-S.A., conform H.C.G.M.B. nr. 179/1998 privind reorganizarea RATB, prin care s-a înființat SC Service Ciclop SA, a H.C.G.M.B. nr. 180/1998 privind înființarea Societății Comerciale Service Ciclop SA și Protocolului nr. 74415/31.12.1998, încheiat între Regia Autonomă de Transport București SA și Service Ciclop SA, societatea are în prezent următorii acționari: Municipiul București prin Consiliul General al Municipiului București care deține 99,99991006% din capitalul social și Compania Municipală Energetica Servicii București S.A. care deține 0.00008994% din capitalul social.

Service Ciclop SA, prin structura sa de service multimarcă, se adresează unei game largi de utilizatori ce pot beneficia de servicii competitive la nivel european, furnizând servicii de calitate.

Din punct de vedere al ariei de funcționalitate acoperite, Service Ciclop SA își desfășoară activitatea de service auto conform autorizației tehnice emise de Registrul Auto Român acoperind întreaga gamă de servicii în domeniu, fiind unicul service auto multifuncțional din țară, având capacitatea de a efectua reparații auto de orice fel (mecanică, electrică, tinichigerie, vopsitorie, tractări, ITP, stand reglaj unghiuri, strungărie, tapițerie auto, spălătorie auto, servicii de tractare autovehicule, etc).

DATELE DE IDENTIFICARE ALE SERVICE CICLOP SA:

Sediul social: București, Șoseaua Giurgiului, nr. 260, sector 4

Numărul de înregistrare în Registrul Comerțului: J1999002545402

Cod fiscal: RO 11573879

Pagină web: www.ciclopservice.ro

Tel. office:

E-mail: office@ciclopservice.ro

OBIECTUL DE ACTIVITATE AL SERVICE CICLOP SA

ACTIVITATE PRINCIPALĂ

Domeniul de activitate principal: conform codificării (Ordin 377/2024) Rev. Caen (3)
9531 - Repararea și întreținerea autovehiculelor

Activitatea secundară

5232 - Activități de intermediere pentru transportul de pasageri

5590 - Alte servicii de cazare

5621 - Activități de alimentație (catering) pentru evenimente

5622 - Alte servicii de alimentație n.c.a.

6310 - Prelucrarea datelor, administrarea paginilor web și activități conexe

6512 - Alte activități de asigurări (exceptând asigurările de viață)

6520 - Activități de reasigurare

6621 - Activități de evaluare a riscului de asigurare și a pagubelor

6622 - Activități ale agenților și broker-ilor de asigurări

6629 - Alte activități auxiliare de asigurări și fonduri de pensii

6820 - Închirierea și subînchirierea bunurilor imobiliare proprii sau închiriate

7120 - Activități de testări și analize tehnice

7711 - Activități de închiriere și leasing cu autoturisme și autovehicule rutiere ușoare

7712 - Activități de închiriere și leasing cu autovehicule rutiere grele

7733 - Activități de închiriere și leasing cu mașini și echipamente de birou (inclusiv calculatoare)
7739 - Activități de închiriere și leasing cu alte mașini, echipamente și bunuri tangibile n.e.a.
8532 - Învățământ secundar, tehnic sau profesional
8551 - Învățământ în domeniul sportiv și recreațional
8552 - Învățământ în domeniul cultural (muzică, teatru, dans, arte plastice, etc.)
8553 - Școli de conducere (pilotaj)
8559 - Alte forme de învățământ n.e.a.
9313 - Activități ale centrelor de fitness
9532 - Repararea și întreținerea motocicletelor
9540 - Servicii de intermediere pentru repararea și întreținerea calculatoarelor, a articolelor personale și de uz gospodăresc, a autovehiculelor și motocicletelor
9699 - Alte servicii personale

SEDII SECUNDARE / PUNCTE DE LUCRU ALE SERVICE CICLOP S.A.

Denumire: Punct de lucru

1. Adresă: București Sectorul 3, Str. Liviu Rebreanu, Nr. 1

Act sediu: Protocol, nr. 74415 din data 31.12.1998

Durata sediului: nelimitat.

Denumire: Punct de lucru

2. Adresă: București Sectorul 6, B-dul Timisoara, Nr. 59

Act sediu: Protocol, nr. 74415 din data 31.12.1998

Durata sediului: nelimitat.

Denumire: Punct de lucru

3. Adresă: București Sectorul 3, Str. Baba Novac, Nr. 9

Act sediu: Protocol, nr. 74415 din data 31.12.1998

Durata sediului: nelimitat.

Denumire: Punct de lucru

4. Adresă: București Sectorul 6, B-dul I MAI, Nr. 28

Act sediu: Protocol, nr. 74415 din data 31.12.1998

Durata sediului: nelimitat.

Denumire: Punct de lucru

5. Adresă: București Sectorul 6, Str. Drumul Taberei, Nr. 24

Act sediu: Protocol, nr. 74415 din data 31.12.1998

Durata sediului: nelimitat.

Denumire: Punct de lucru

6. Adresă: București Sectorul 4, Str. Intre Garle, Nr. 3

Act sediu: Protocol, nr. 74415 din data 31.12.1998

Durata sediului: nelimitat.

Denumire: Punct de lucru

7. Adresă: București Sectorul 6, Str. Drumul Taberei, Nr. 18

Act sediu: Protocol, nr. 74415 din data 31.12.1998

Durata sediului: nelimitat.

Denumire: Punct de lucru

8. Adresă: București Sectorul 3, Str. GHEORGHE PETRASCU, Nr. 2B

Act sediu: Protocol, nr. 74415 din data 31.12.1998

Durata sediului: nelimitat.

Denumire: Punct de lucru

9. Adresă: București Sectorul 6, B-dul TIMISOARA, Nr. 8

Act sediu: Protocol, nr. 74415 din data 31.12.1998

Durata sediului: nelimitat.

SEDII ȘI/SAU ACTIVITĂȚI AUTORIZATE CONFORM ART. 15 DIN L359/2004

Activități desfășurate în afara sediului social și a sediilor secundare

4941 - Transporturi rutiere de mărfuri

5221 - Activități de servicii anexe pentru transporturi terestre

CAPITALUL SOCIAL

În anul 2023, societatea SERVICE CICLOP SA a înregistrat un capital social subscris și vărsat în suma de 11.118.900 lei reprezentând 1.111.890 acțiuni nominative a câte 10 lei/acțiune, deținut astfel:

Consiliul General al Municipiului București deține un număr de 1.111.889 acțiuni, reprezentând un procent de 99,99991006% din valoarea capitalului social

Compania Municipală Energetica Servicii București SA deține un număr de 1(una) acțiuni, reprezentând un procent de 0,00008994% din valoarea capitalului social

Aționar	%	Număr acțiuni	Valoare capital
C.G.M.B*	99,99	1.111.889	11.118.890,00 lei
CN Energetica	0,01	1	10,00 lei
Total	100	1.111.890	11.118.900,00 lei

În anul 2025 prin HCGMB nr. 420/30.09.2025 se aprobă majorarea capitalului social al societății cu 2.999.879 acțiuni nominative a câte 10 lei/acțiune, deținut astfel:

Consiliul General al Municipiului București deține un număr de 2.999.878 acțiuni, reprezentând un procent de 99,99997568% din valoarea capitalului social

Compania Municipală Energetica Servicii București SA deține un număr de 1(una) acțiuni, reprezentând un procent de 0,00002432% din valoarea capitalului social.

Aționar	%	Număr acțiuni	Valoare capital
C.G.M.B*	99,99	2.999.878	29.998.780 lei
CN Energetica	0,1	1	10 lei
Total	100	2.999.879	29.998.790 lei

La finalul anului 2025 rezultă o valoare totală a capitalului social de **41.117.690 lei**.

La data de 31.12.2025, capitalul social subscris ca urmare a majorării nu a fost vărsat, acesta fiind evidențiat distinct în bilanț la poziția „Capital subscris nevărsat”, conform OMFP 1802/2014.

Sumele ce vor fi încasate au destinație precisă: implementarea programului de investiții aprobat.

Principalele direcții de investiții vizează:

- Modernizarea echipamentelor din atelierele de mecanică, tinichigerie și vopsitorie;
- Digitalizarea fluxurilor operaționale și de gestiune;
- Extinderea capacității ITP și a serviciilor conexe.

ADUNAREA GENERALĂ A ACȚIONARILOR

Consiliul de Administrație depune toate diligențele pentru facilitarea participării reprezentanților acționarilor la lucrările Adunărilor Generale, precum și a exercitării depline a drepturilor acestora.

Adunarea Generală Ordinară decide cu privire la: situațiile financiare anuale, numirea/revocarea membrilor Consiliului de Administrație și a auditorului financiar, fixarea duratei minime a contractului de audit financiar, remunerația convenită pentru exercițiul în curs membrilor Consiliului de Administrație, bugetul de venituri și cheltuieli, programul de activitate pe exercițiul financiar următor.

Adunarea Generală Extraordinară decide cu privire la: schimbarea duratei de funcționare a companiei, majorarea capitalului social, reducerea capitalului social, mutarea sediului social, fuzionarea sau divizarea, dizolvarea anticipată.

În cadrul Adunărilor Generale ale Acționarilor este încurajat dialogul între acționari și membrii Consiliului de Administrație și/sau ai conducerii executive.

Se stabilește indemnizația membrilor Consiliului de Administrație al Service Ciclop SA, la suma lunară fixă brută, în cuantum de 7.593 lei.

Se stabilește cuantumul garanției ce se va consemna de către noii membri ai Consiliului de Administrație, în condițiile art. 16 din Actul Constitutiv al Service Ciclop SA, la nivelul sumei de 100 lei, reprezentând de 10 ori valoarea unei acțiuni.

II. ADMINISTRAREA ȘI CONDUCEREA SOCIETĂȚII

Service Ciclop SA a adoptat sistemul unitar de administrare (Consiliu de Administrație și Directori) în deplină concordanță cu obiectivele unei bune guvernante corporative, a transparenței informației corporative relevante.

Membrii Consiliului de Administrație și Directorii îndeplinesc condițiile și criteriile de eligibilitate, alocă suficient timp pentru exercitarea responsabilităților conferite de lege și de organele statutare, demonstrează implicare și angajament în exercitarea responsabilităților conferite de lege și de organele statutare.

CONSILIUL DE ADMINISTRAȚIE

În anul 2025, Consiliul de Administrație a fost format din 7 membri și anume:

Atribuțiile și responsabilitățile Consiliului de Administrație

Principalele competențe ale Consiliului de Administrație, inclusiv cele care nu pot fi delegate directorilor, sunt stabilite prin lege și Actul Constitutiv.

Întâlnirile Consiliului de Administrație

Consiliul de Administrație se întrunește ori de câte ori este necesar, însă cel puțin o dată la 3 luni.

Convocările pentru întrunirile Consiliului de Administrație cuprind locul unde se va ține ședința, data și proiectul ordinii de zi, neputându-se lua nicio decizie asupra problemelor neprevăzute, decât în caz de urgență și cu condiția ratificării în ședința următoare de către membrii absenți.

La fiecare ședință se întocmește un proces-verbal, care cuprinde numele participanților, ordinea deliberărilor, deciziile luate, numărul de voturi întrunite și opiniile separate.

Activitatea Consiliului de Administrație în anul 2025

În anul 2025, au avut loc 12 ședințe ale Consiliului de Administrație iar deciziile au fost luate în general cu unanimitate de voturi.

Componența membrilor Consiliului de Administrație al SERVICE CICLOP S.A. este următoarea:

Doamna GORNEANU MIHAELA - Președinte

Domnul IRIMIE CALINA - Membru

Doamna NEGRILĂ VASILE - Membru

Domnul RADU GABRIEL - Membru

Domnul POPESCU CATALIN VLĂDUȚ - Membru

Doamna STĂNGĂ GABRIELA - Membru

Domnul TĂNASE ANDREI GEORGE - Membru

DIRECTOR GENERAL

Mihălăchioiu Cristian

III. GUVERNANȚA CORPORATIVĂ

Transparența

În ceea ce privește transparența, a fost asigurată postarea pe pagina proprie de internet a societății a documentelor și informațiilor prevăzute la art. 51, alin (1) și (2) din O.U.G: nr. 109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice, cu modificările și completările ulterioare:

- ✓ hotărârile adunărilor generale ale acționarilor, în termen de 48 de ore de la data adunării;
- ✓ situațiile financiare anuale, în termen de 48 de ore de la aprobare;
- ✓ raportările contabile semestriale, în termen de 45 de zile de la încheierea semestrului;
- ✓ raportul de audit anual;
- ✓ componența organelor de conducere ale societății, CV-urile membrilor consiliului de administrație și ale directorilor sau, după caz, ale membrilor consiliului de supraveghere și membrilor directoratului;
- ✓ rapoartele consiliului de administrație sau, după caz, ale consiliului de supraveghere;
- ✓ raportul anual cu privire la remunerațiile și alte avantaje acordate administratorilor și directorilor, respectiv membrilor consiliului de supraveghere și membrilor directoratului în cursul anului financiar;
- ✓ codul de etică, în 48 de ore de la adoptare, respectiv la data de 31 mai a fiecărui an, în cazul revizuirii acestuia.

În exercițiul financiar 2025, Service Ciclop S.A. și-a desfășurat activitatea în conformitate cu prevederile O.U.G. nr. 109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice și cu obiectivele stabilite prin Bugetul de Venituri și Cheltuieli aprobat. Societatea și-a menținut statutul de unic service auto multifuncțional din țară, deservind atât parcul auto al Municipiului București, cât și clienți terți, cu respectarea standardelor R.A.R.

IV. ACTIVITATEA OPERAȚIONALĂ A SOCIETĂȚII

Îmbunătățirea imaginii companiei în raport cu clienții

A existat o preocupare permanentă pentru creșterea gradului de încredere al clienților și pentru asigurarea unei transparențe legate de acțiunile întreprinse, prin informarea eficientă a beneficiarilor în ceea ce privește serviciile de întreținere și reparații auto în service.

În acest sens, a fost creată și este în curs de implementare și o procedură operațională de monitorizare a satisfacției clienților, care să permită identificarea măsurilor potrivite pentru îmbunătățirea imaginii companiei în raport cu clienții.

Resursele umane

S-a urmărit creșterea eficienței generale a societății și prin corecta dimensionare, informare și motivare a personalului societății, respectiv:

- a fost creat un mediu favorabil învățării în companie și angajații au fost sprijiniți în a-și dezvolta capacitatea de a folosi tehnici și proceduri moderne;
- angajații au fost permanent instruiți și evaluați;

Număr de personal la decembrie 2025

Consiliul de Administrație	7
Directori	4
Salariați	47
TOTAL	58

Serviciile de service auto

Au continuat acțiunile pentru îmbunătățirea și modernizarea serviciilor oferite de companie, respectiv:

- fiecare atelier a fost dotat cu echipament complet, astfel încât să se obțină o mai bună productivitate a muncii și implicit o creștere a profitului din activitatea de bază a societății;
- au fost implementate servicii promoționale de fidelizare a clienților existenți și de atragere de noi clienți;
- au fost îmbunătățite serviciile esențiale din punct de vedere al calității, prin dezvoltarea și introducerea de tehnologii noi;

V. OBIECTIVE ECONOMICO-FINANCIARE

Compania a realizat în permanență acțiuni eficiente și prudente pentru atingerea obiectivelor generale, respectiv:

- Creșterea capacității de autofinanțare, urmărind echilibrul între veniturile proprii și cheltuielile materialelor pentru activitatea de bază - service;
- Diminuarea pierderilor;
- Realizarea planului de investiții;
- Asigurarea cash-flow-ului pentru desfășurarea activității;
- Creșterea productivității muncii;
- Reducerea cheltuielilor;
- Majorarea profitului brut;
- Creșterea gradului de utilizare a activelor;
- Reducerea volumului de creanțe restante;
- Creșterea valorii companiei.

Variația brută a cheltuielilor salariale în perioada ianuarie- decembrie 2025

<i>Luna</i>	<i>Cheltuieli salarii</i>	<i>Cheltuieli cu contracte de mandat</i>	<i>Total</i>
Ianuarie	225.536,00	45.423,00	270.959,00
Februarie	208.753,00	45.423,00	254.176,00
Martie	219.261,00	87.596,00	306.857,00
Aprilie	219.185,00	66.067,00	285.252,00
Mai	237.269,00	66.067,00	303.336,00
Iunie	299.708,00	74.647,00	374.355,00
Iulie	324.038,00	90.827,00	414.865,00
August	325.794,00	79.267,00	405.061,00
Septembrie	375.724,00	102.046,00	477.770,00
Octombrie	421.256,00	104.708,00	525.964,00
Noiembrie	433.531,00	108.786,00	542.317,00
Decembrie	447.364,00	92.827,00	540.191,00
TOTAL	3.737.419,00	963.684,00	4.701.103,00

Situațiile prezentate au la baza înregistrările contabile care sunt pe baza documentelor justificative conforme bilanțelor de verificare.

Pierderea înregistrată la finalul anului financiar 2025 este în sumă de 1.690.799 lei.

Situație conturi bancare la 31.12.2025

NR CONT	Tip cont	BANCA	Sold lei la 31.12.2025
RO39RNCB0072002941690101	Cont Investitii	BCR	60.000,00
RO78RNCB0072002941690466	Cont Investitii	BCR	0,00
RO23RNCB0072002941690001	Cont Curent	BCR	596,69
RO15RNCB0072002941690436	Cont curent Euro	BCR	18,99
RO41TREZ7045069XXX015475	Cont Curent	TREZORERIE	8.109,94
RO47BUCU1351215945962RON	ContCurent	ALPHA	2.558,21
RO34BTRE04801202318710XX	ContCurent	TRANSILVANIA	11,35
TOTAL			71.295,18

VI. CONCLUZII

Odată cu vărsarea integrală a capitalului subscris, societatea va înregistra o îmbunătățire a indicatorilor de lichiditate și solvabilitate. Capitalurile proprii consolidate vor permite demararea imediată a investițiilor prevăzute în Anexa 4 BVC, cu efect direct asupra creșterii cifrei de afaceri, reducerii costurilor de mentenanță și creșterii gradului de satisfacție a clienților.

Consiliul de Administrație apreciază sprijinul constant al acționarului majoritar, Municipiul București, și își asumă utilizarea resurselor atrase exclusiv pentru atingerea obiectivelor strategice aprobate, cu respectarea principiilor de transparență, eficiență economică și prudență în administrarea patrimoniului public.

Administratorii consideră că, prin finalizarea operațiunii de majorare a capitalului social și realizarea investițiilor asumate, Service Ciclop S.A. își va consolida poziția pe piața de profil și va asigura premisele unei activități sustenabile pe termen mediu și lung, în interesul acționarilor și al comunității.

Consiliul de Administrație