

Ia Scrisoarea de așteptări pentru societatea Service Ciclop S.A.

INDICATORI FINANCIARI								
Nr. crt.	Indicator cheie de performanță (ICP)	UM	Pondere	Țintă 2025	Țintă 2026	Țintă 2027	Țintă 2028	Țintă 2029
1.	Rentabilitatea capitalului propriu (ROE)	procent	3%	Minim 13.22%	Minim 13.22%	Minim 13.22%	Minim 13.22%	Minim 13.22%
2.	Rentabilitatea activelor (ROA)	procent	3%	Minim 1%	Minim 1%	Minim 3%	Minim 3%	Minim 5%
3.	Marja profitului din exploatare	procent	5%	Minim 7,85%	Minim 7,85%	Minim 7,85%	Minim 7,85%	Minim 7,85%
4.	Marja netă a profitului	procent	5%	Minim 8,28%	Minim 8,28%	Minim 8,28%	Minim 8,28%	Minim 8,28%
5.	Rata de creștere a cifrei de afaceri nete	procent	5%	Minim 5%	Minim 5%	Minim 5%	Minim 5%	Minim 5%
6.	Rata de creștere anuală a profitului net	procent	5%	Minim 5,39%	Minim 5,39%	Minim 5,39%	Minim 5,39%	Minim 5,39%
7.	Rata de plată a dividendelor	procent	8%	Minim 50%	Cu 5 puncte procentuale mai mult față de realizările anului precedent	Cu 5 puncte procentuale mai mult față de realizările anului precedent	Cu 5 puncte procentuale mai mult față de realizările anului precedent	Cu 5 puncte procentuale mai mult față de realizările anului precedent
8.	Rata cheltuielilor de capital	procent	5%	Minim 4,57%	Cu 5% mai mult față de realizările anului precedent	Cu 5% mai mult față de realizările anului precedent	Cu 5% mai mult față de realizările anului precedent	Cu 5% mai mult față de realizările anului precedent
9.	Rata lichidității curente	coeficient	5%	Minim 1	Minim 1	Minim 1	Minim 1	Minim 1
10.	Lichiditatea imediată/Test Acid	coeficient	5%	Minim 1	Minim 1	Minim 1	Minim 1	Minim 1
11.	Levierul	coeficient	8%	>0 - <1	>0 - <1	>0 - <1	>0 - <1	>0 - <1

Anexa nr. 2

12.	Raportul dintre datorie și EBITDA	coeficient	5%	Cu 10% mai puțin față de realizările anului precedent dar valoarea să fie întotdeauna > 0	Cu 10% mai puțin față de realizările anului precedent dar valoarea să fie întotdeauna > 0	Cu 10% mai puțin față de realizările anului precedent dar valoarea să fie întotdeauna > 0	Cu 10% mai puțin față de realizările anului precedent dar valoarea să fie întotdeauna > 0	Cu 10% mai puțin față de realizările anului precedent dar valoarea să fie întotdeauna > 0
13.	Rata de rotație a activelor	coeficient	5%	Minim 0,14	Cu 5% mai mult față de realizările anului precedent	Cu 5% mai mult față de realizările anului precedent	Cu 5% mai mult față de realizările anului precedent	Cu 5% mai mult față de realizările anului precedent
14.	Rata de rotație a stocurilor	coeficient	3%	Minim 10,22	Cu 5% mai mult față de realizările anului precedent	Cu 5% mai mult față de realizările anului precedent	Cu 5% mai mult față de realizările anului precedent	Cu 5% mai mult față de realizările anului precedent
15.	Rata de rotație a creanțelor	coeficient	5%	Minim 4,68	Cu 5% mai mult față de realizările anului precedent	Cu 5% mai mult față de realizările anului precedent	Cu 5% mai mult față de realizările anului precedent	Cu 5% mai mult față de realizările anului precedent

INDICATORI NEFINANCIARI ȘI NECOMERCIALI

Indicatori de mediu

16.	Consum de energie	MWh	2%	Minim - 1,30% față de anul precedent	Cu 2 puncte procentuale mai puțin față de valoarea anului precedent	Cu 2 puncte procentuale mai puțin față de valoarea anului precedent	Cu 2 puncte procentuale mai puțin față de valoarea anului precedent	Cu 2 puncte procentuale mai puțin față de valoarea anului precedent
17.	Emisiile din domeniul de aplicare (ținta de reducere stabilită conform Strategiei pe Termen Lung a României)	Tone CO ₂ e	1%	Minim -5,78% față de anul precedent	Cu 2 puncte procentuale mai puțin față de valoarea anului precedent	Cu 2 puncte procentuale mai puțin față de valoarea anului precedent	Cu 2 puncte procentuale mai puțin față de valoarea anului precedent	Cu 2 puncte procentuale mai puțin față de valoarea anului precedent
18.	Emisiile din domeniul de aplicare (ținta de reducere stabilită conform Planului Național Integrat de Energie și Schimbări Climatice)	Tone CO ₂ e	1%	Minim -0,80% față de anul precedent	Cu 2 puncte procentuale mai puțin față de valoarea anului precedent	Cu 2 puncte procentuale mai puțin față de valoarea anului precedent	Cu 2 puncte procentuale mai puțin față de valoarea anului precedent	Cu 2 puncte procentuale mai puțin față de valoarea anului precedent

INDICATORI REFERITORI LA CLIENȚI								
19.	Rata de retenție a clienților	procent	0,5%	Minim 83%	Minim 83%	Minim 83%	Minim 83%	Minim 83%
20.	Scorul satisfacției clienților	procent	1%	Minim 80%	Minim 80%	Minim 80%	Minim 80%	Minim 80%
21.	Cota de piață	procent	0,5%	Minim 0,04%	Minim 0,04%	Minim 0,04%	Minim 0,04%	Minim 0,04%
INDICATORI REFERITORI LA ANGAJAȚI								
22.	Numărul mediu de ore de formare per angajat	nr. h	2%	Minim 18 ore	Cu 5% mai mult față de realizările anului precedent	Cu 5% mai mult față de realizările anului precedent	Cu 5% mai mult față de realizările anului precedent	Cu 5% mai mult față de realizările anului precedent
23.	Instituirea unui sistem de siguranță a angajaților	DA/NU	0%	DA	DA	DA	DA	DA
24.	Număr de instruirii în materie de siguranță	Nr.	1%	Minim 4	Minim 4	Minim 4	Minim 4	Minim 4
25.	Productivitatea muncii	Mii lei/persoană	3%	Cu 2 puncte procentuale mai mult față de realizările anului precedent	Cu 2 puncte procentuale mai mult față de realizările anului precedent	Cu 2 puncte procentuale mai mult față de realizările anului precedent	Cu 2 puncte procentuale mai mult față de realizările anului precedent	Cu 2 puncte procentuale mai mult față de realizările anului precedent
26.	Număr de angajați cu handicap	Nr.	1%	Conform legii	Conform legii	Conform legii	Conform legii	Conform legii
27.	Diferența de remunerare între angajații de sex feminin și cei de sex masculin	procent	1%	0%	0%	0%	0%	0%
INDICATORI LEGAȚI DE GUVERNANȚĂ CORPORATIVĂ								
28.	Rata membrilor independenți în consiliul de administrație	procent	2%	Minim 80%	Minim 80%	Minim 80%	Minim 80%	Minim 80%
29.	Ponderea componentelor fixe în remunerarea administratorilor	procent	2%	Minim 100% din valoarea pachetului de remunerare	Minim 100% din valoarea pachetului de remunerare	Minim 100% din valoarea pachetului de remunerare	Minim 100% din valoarea pachetului de remunerare	Minim 100% din valoarea pachetului de remunerare

Anexa nr. 2

	executivi și a administratorilor neexecutivi							
30.	Ponderea componentelor variabile fixe în remunerarea administratorilor executivi și a administratorilor neexecutivi	procent	0%	0%	0%	0%	0%	0%
31.	Valoarea totală a pachetului de remunerare	lei	1%	Conform legii	Conform legii	Conform legii	Conform legii	Conform legii
32.	Numărul de reuniuni ale consiliului de administrație	Nr.	1%	Minim 4	Minim 4	Minim 4	Minim 4	Minim 4
33.	Rata de participare la reuniunile consiliului de administrație	procent	2%	100%	100%	100%	100%	100%
34.	Rata membrilor de sex feminin în consiliul de administrație	procent	2%	Minim 40% din totalul administratorilor	Minim 40% din totalul administratorilor	Minim 40% din totalul administratorilor	Minim 40% din totalul administratorilor	Minim 40% din totalul administratorilor
35.	Rata cadrelor superioare de conducere de sex feminin	procent	1%	Minim 33% din totalul cadrelor superioare de conducere	Minim 33% din totalul cadrelor superioare de conducere	Minim 33% din totalul cadrelor superioare de conducere	Minim 33% din totalul cadrelor superioare de conducere	Minim 33% din totalul cadrelor superioare de conducere
36.	Stabilirea politicilor de gestionare a riscurilor	DA/NU	0%	DA	DA	DA	DA	DA
CREAREA DE LOCURI DE MUNCĂ								
37.	Număr echivalent normă întreagă de angajați			Monitorizare	Monitorizare	Monitorizare	Monitorizare	Monitorizare
38.	Noi locuri de muncă adăugate în cursul anului			Monitorizare	Monitorizare	Monitorizare	Monitorizare	Monitorizare

LEGENDĂ:

	INDICATORI EXISTENTI IN ANEXA 2 DIN 2024
	VALORI APROBATE PRIN HCGMB 188/2024
	VALORI MODIFICATE CONFORM ANEXA AMEPIP
	INDICATORI NOI ȘI VALORI CONFORM ANEXA AMEPIP