



S.C. SERVICE CICLOP S.A.

Sediu social: București, Soseaua Giurgiului, nr.260, sector 4

Adresa de corespondență: București, Soseaua Giurgiului, nr.260, sector 4
J 40/2545/1999 , RO 11573879

Banca: Transilvania, Cont IBAN: RO 34 BTRL 048 012 023 18710 XX

Trezoreria București, Cont IBAN: RO 27 TREZ 700 5069 XXX 003 462

Tel./Fax: 021.313.79.89 / 021.315.09.76

Email: office@serviceciclop.ro

www.serviceciclop.ro



PLAN DE ADMINISTRARE 2018 -2022



S.C. SERVICE CICLOP S.A.

Sediu social: București, Soseaua Giurgiului, nr.260, sector 4

Adresa de corespondență: București, Soseaua Giurgiului, nr.260, sector 4
J 40/2545/1999 , RO 11573879

Banca: Transilvania, Cont IBAN: RO 34 BTRL 048 012 023 18710 XX

Trezoreria București, Cont IBAN: RO 27 TREZ 700 5069 XXX 003 462

Tel./Fax: 021.313.79.89 / 021.315.09.76

Email: office@serviceciclop.ro

www.serviceciclop.ro

PLAN DE ADMINISTRARE 2018 – 2022

Beneficiar	S.C. SERVICE CICLOP S.A.
Elaborat	Consiliul de Administrație Președintele Consiliului de Administrație Stancu Cezar Costin Membru Anghelina Petre Cosmin Membru Dobre Elena Alexandra Membru Oprea Virginia Membru Popescu Simona Membru Trifu Vasilica Georgiana Membru Râpeanu Răzvan Iulian
Aprobat	Adunarea Generală a Acționarilor Membru Raiciu Anca – Daniela Membru Săndulescu Nina Membru Ardeleanu Mircea Membru Vasile Ardenel Mihail



S.C. SERVICE CICLOP S.A.

Sediu social: București, Soseaua Giurgiului, nr.260, sector 4

Adresa de corespondență: București, Soseaua Giurgiului, nr.260, sector 4
J 40/2545/1999, RO 11573879

Banca: Transilvania, Cont IBAN: RO 34 BTRL 048 012 023 18710 XX

Trezoreria București, Cont IBAN: RO 27 TREZ 700 5069 XXX 003 462

Tel./Fax: 021.313.79.89 / 021.315.09.76

Email: office@serviceciclop.ro

www.serviceciclop.ro

CUPRINS

1. INTRODUCERE	pag.4
2. CADRUL GENERAL	pag.5
2.1 Scurtă prezentare a societății	pag.5
2.2 Cadrul instituțional	pag.9
2.3 Cadrul legal	pag.10
3. PRINCIPII DIRECTOARE PRIVIND ADMINISTRAREA S.C. SERVICE CICLOP S.A. ÎN PERIOADA 2018-2022	pag.11
3.1 Relația cu clienții	pag.11
3.2 Relația cu acționarii	pag.12
3.3 Relația cu managerii	pag.13
3.4 Relația cu alți colaboratori	pag.14
4. OBIECTIVE ȘI PRIORITĂȚI STRATEGICE PRIVIND ADMINISTRAREA S.C. SERVICE CICLOP S.A. ÎN PERIOADA 2018-2022	pag.15
4.1 Viziune și principii generale de management	pag.15
4.2 Declarația de misiune	pag.17
4.3 Obiective strategice	pag.17
4.4 Indicatori de performanță	pag.20
4.5 Priorități strategice	pag.22
5. CONCLUZII	pag.25



S.C. SERVICE CICLOP S.A.

Sediu social: București, Soseaua Giurgiului, nr.260, sector 4

Adresa de corespondență: București, Soseaua Giurgiului, nr.260, sector 4
J 40/2545/1999, RO 11573879

Banca: Transilvania, Cont IBAN: RO 34 BTRL 048 012 023 18710 XX

Trezoreria Bucuresti, Cont IBAN: RO 27 TREZ 700 5069 XXX 003 462

Tel./Fax: 021.313.79.89 / 021.315.09.76

Email: office@serviceciclop.ro

www.serviceciclop.ro

1. Introducere

Planul de administrare 2018-2022 are la bază viziunea Consiliului de Administrație asupra perspectivelor de evoluție ale Service Ciclop S.A., fundamentată pe consolidarea proceselor de dezvoltare, modernizare și re tehnologizare inițiate de societate la preluarea mandatului, respectiv în luna Noiembrie 2018, având la bază premisa că numai prin influxul permanent de capital vor putea fi oferite servicii de calitate pentru cetățeni și condiții de muncă decente pentru angajați.

În același timp Planul de Administrare reflectă politica generală a Consiliului de Administrație și a Directorului General de a consolida poziția Service Ciclop S.A. în raport cu celelalte companii cu profil similar din România și de a continua să fie un factor de stabilitate pentru angajații săi, pentru familiile acestora, și totodată pentru cetățeni/clienti.

Direcțiile de dezvoltare ale Service Ciclop S.A., definite prin prezentul Plan de Administrare și operaționalizate prin Planul de Management ce urmează a fi elaborat și prezentat de Directorul General al societății, care va fi selectat conform legislației în vigoare, au la bază o atitudine responsabilă, profesionistă și de etică a companiei în raport cu principalii săi colaboratori: consumatori, autorități locale, autorități de reglementare, organisme de control, angajați și alte categorii de colaboratori interni și externi. Membrii Consiliului de Administrație și Directorul General intenționează ca, pe durata mandatului ce le revine, Service Ciclop S.A. să fie percepută și tratată de către toți partenerii societății din mediul economic ca o societate profesionistă, competitivă și aliniată din punct de vedere al practicilor manageriale la cerințele și standardele de calitate ale Uniunii Europene. Pornind de la acest deziderat, aria strategică de activitate a societății va fi reprezentată de îndeplinirea și dezvoltarea activității de bază, respectiv întreținerea și



S.C. SERVICE CICLOP S.A.

Sediu social: București, Soseaua Giurgiului, nr.260, sector 4

Adresa de corespondență: București, Soseaua Giurgiului, nr.260, sector 4
J 40/2545/1999, RO 11573879

Banca: Transilvania, Cont IBAN: RO 34 BTRL 048 012 023 18710 XX

Trezoreria București, Cont IBAN: RO 27 TREZ 700 5069 XXX 003 462

Tel./Fax: 021.313.79.89 / 021.315.09.76

Email: office@serviceciclop.ro

www.serviceciclop.ro

repararea autovehiculelor, ca modalitate de a asigura paritatea competitivă cu companiile care operează pe piața de profil, un obiectiv strategic al companiei fiind acela al atragerii de noi clienți atât din mediul privat cât și din cel public, prin participarea la licitații sau negocierea directă cu deținătorii de parcuri auto, precum și modernizarea și re tehnologizarea companiei, creând astfel noi locuri de muncă, noi perspective de dezvoltare profesională și noi standarde de calitate pentru serviciile prestate și nu în ultimul rând, respectarea normelor europene de calitate.

Având în vedere scopurile menționate anterior, Planul de Administrare devine principalul document strategic al Service Ciclop S.A., care integrează atât principiile directoare privind administrarea societății în intervalul 2018-2022, cât și obiectivele fundamentale, țintele de performanță și prioritățile strategice definite la nivelul aceluiași orizont calendaristic, care vor sta la baza elaborării Planului de Management și a politicilor constituite la nivel de arie funcțională.

2. Cadrul general

2.1. Scurtă prezentare a societății

Înființată în anul 1998, prin reorganizarea Regiei Autonome de Transport București.-RA, conform Hotărârii Consiliului General al Municipiului București nr. 180/27.08.1998 și Protocolului nr. 74415/31.12.1998, încheiat între Regia Autonomă de Transport București.-RA și Service Ciclop S.A., societatea are în prezent următorii acționari: Municipiul București prin Consiliul General al Municipiului București care deține 99,99999914 % din capitalul social și Compania



S.C. SERVICE CICLOP S.A.

Sediu social: București, Soseaua Giurgiului, nr.260, sector 4

Adresa de corespondență: București, Soseaua Giurgiului, nr.260, sector 4
J 40/2545/1999, RO 11573879

Banca: Transilvania, Cont IBAN: RO 34 BTRL 048 012 023 18710 XX

Trezoreria București, Cont IBAN: RO 27 TREZ 700 5069 XXX 003 462

Tel./Fax: 021.313.79.89 / 021.315.09.76

Email: office@serviceciclop.ro

www.serviceciclop.ro

Municipală Energetica București S.A. care deține 0,00000086% din capitalul social.

Service Ciclop S.A., prin structura sa de service multimarcă, se adresează unei largi game de utilizatori ce pot beneficia de servicii 100% competitive la nivel european, furnizând servicii de calitate în aria sa administrativ-teritorială, în condiții de eficiență economică cu menținerea indicatorilor de performanță impuși.

Din punct de vedere al ariei de funcționalitate acoperite, Service Ciclop S.A. își desfășoară activitatea de service auto conform autorizației tehnice emise de Registrul Auto Român acoperind întreaga gamă de servicii în domeniu, fiind **unicul service auto multifuncțional din țară** având capacitatea de a efectua reparații auto de orice fel (mecanică, electrică, tinichigerie, vopsitorie, tractări, ITP, stand reglaj unghiuri, strungărie, tapițerie auto, spălătorie auto, servicii de tractare autovehicule, etc).

Structura organizatorică a societății este de tip ierarhic-funcțională, cuprinzând unități ierarhice la nivelul celor 3 eșaloane de management (superior, mediu și inferior).

Service Ciclop S.A. este o entitate de tradiție în sectorul în care activează, după cum rezultă din atestarea documentară a istoricului serviciilor de întreținere și reparații auto, fiind totodată o companie modernă și dinamică, având drept referință cel puțin următoarele realizări:

-implementarea planului de investiții în valoare totală de 9.960.000,00 lei, destinate transformării societății într-una din cele mai competitive, moderne și performante companii prestatoare de servicii de întreținere și reparații auto din țară; la data redactării prezentului plan de management Service Ciclop S.A. a implementat un procent de 10% din planul de investiții.



S.C. SERVICE CICLOP S.A.

Sediu social: București, Soseaua Giurgiului, nr.260, sector 4

Adresa de corespondență: București, Soseaua Giurgiului, nr.260, sector 4
J 40/2545/1999, RO 11573879

Banca: Transilvania, Cont IBAN: RO 34 BTRL 048 012 023 18710 XX

Trezoreria București, Cont IBAN: RO 27 TREZ 700 5069 XXX 003 462

Tel./Fax: 021.313.79.89 / 021.315.09.76

Email: office@serviceciclop.ro

www.serviceciclop.ro

-**preocuparea pentru angajați și pentru familiile acestora**, oferindu-le stabilitate, acces la formare profesională și libertate de exprimare, utilizând profesionalismul angajaților și experiența dobândită de aceștia în cadrul societății;

-**raportarea permanentă la concurență**, care a favorizat situarea Service Ciclop S.A. înaintea altor companii similare din țară, în ceea ce privește calitatea serviciilor prestate: verificări ITP, tinichigerie, vopsitorie, mecanică, electrică, etc.

-**îmbinarea profitabilității economice cu interesul cetățeanului**, societatea promovând o abordare echilibrată între politica de refinanțare și politica de investiții, astfel încât performanța economică a societății să se reflecte și în gradul de satisfacere a cetățenilor;

-**preocuparea pentru protecția mediului și aspecte sociale**, fiind înțeles pe deplin faptul că succesul se obține cu efort și profesionalism, astfel, se instituie nevoia de a face toate demersurile și investițiile necesare de achiziționarea de echipamente de protecție și implementarea unui sistem integrat care are în vedere managementul calității, managementul de mediu și managementul sănătății și securității. În prezent, societatea nu are implementate sisteme de management al calității, management de mediu și managementul sănătății și securității.

-**asigurarea unei profitabilități constante, a unui management al calității modern**, bazat pe direcții strategice, obiective de dezvoltare, un plan și indicatori multi-anuali pentru realizarea unei structuri organizaționale optime, orientată către menținerea unei bune reputații și creșterea performanțelor economice.

-**preocupare față de creșterea și îmbunătățirea continuă a calității serviciilor prestate și de asigurarea unui preț competitiv al produselor și serviciilor**, precum și creșterea și diversificarea numărului de clienți. Ne propunem realizarea unui procent de 70% anual.



S.C. SERVICE CICLOP S.A.

Sediu social: București, Soseaua Giurgiului, nr.260, sector 4

Adresa de corespondență: București, Soseaua Giurgiului, nr.260, sector 4
J 40/2545/1999, RO 11573879

Banca: Transilvania, Cont IBAN: RO 34 BTRL 048 012 023 18710 XX

Trezoreria București, Cont IBAN: RO 27 TREZ 700 5069 XXX 003 462

Tel./Fax: 021.313.79.89 / 021.315.09.76

Email: office@serviceciclop.ro

www.serviceciclop.ro

Analiza SWOT a societății SERVICE CICLOP S.A.

Una dintre cele mai eficiente metode de analiză a mediului, a competitivității și a societății este analiza SWOT.

Prin intermediul ei se poate realiza:

- Analiza situației societății și a atractivității acesteia.
- Analiza competiției.
- Autoanaliza firmei și a forței ei competitive.

Analiza SWOT reprezintă nu numai o metodă folosită în controlul planificării și a stabilirii riscurilor, ci și o modalitate de a scoate în evidență zone ale planului de administrare care pot fi maximizate în beneficiul întregului plan de administrare, prin care se pot obține avantaje competiționale. Primele două privesc societatea și reflectă situația acesteia, iar următoarele două privesc mediul și oglindesc impactul acestuia asupra activității societății.

2.1.1. Cu privire la „Oportunități” potențiale:

- creșterea rapidă a pieței;
- posibilități de extindere a nomenclatorului de servicii;
- existența cererii de noi servicii pe piețele existente sau pe piețe noi;
- existența cererii pe noi piețe a serviciilor existente;
- posibilități de integrare verticală;
- manifestarea unei stări de stagnare sau regres la firmele concurente;
- posibilități de încheiere a unor alianțe, acorduri, etc avantajoase;



S.C. SERVICE CICLOP S.A.

Sediu social: București, Soseaua Giurgiului, nr.260, sector 4

Adresa de corespondență: București, Soseaua Giurgiului, nr.260, sector 4
J 40/2545/1999, RO 11573879

Banca: Transilvania, Cont IBAN: RO 34 BTRL 048 012 023 18710 XX

Trezoreria București, Cont IBAN: RO 27 TREZ 700 5069 XXX 003 462

Tel./Fax: 021.313.79.89 / 021.315.09.76

Email: office@serviceciclop.ro

www.serviceciclop.ro

2.1.2. Cu privire la „Amenințări” potențiale:

- adoptarea unor reglementări legislative sau normative restrictive cu impact nefavorabil;
- schimbări demografice nefavorabile;
- schimbări ale nevoilor, gusturilor sau preferințelor clienților;
- creștere mai lentă, stagnare sau chiar recesiune a pieței;
- intrarea unor noi competitori pe piață;
- presiunea crescândă a concurenței;
- puterea crescândă de negociere a furnizorilor sau clienților;
- vulnerabilitate la fluctuațiile mediului de afaceri";

2.2. Cadrul instituțional

Prezentul Plan de Administrare a fost elaborat în baza Ordonanței de urgență nr.109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice, cu modificările și completările ulterioare.

Conform dispozițiilor art. 30 (1) din OUG 109/2011, Consiliul de Administrație elaborează și prezintă Adunării Generale a Acționarilor, spre aprobare, Planul de administrare, care include strategia de administrare pe durata mandatului pentru atingerea obiectivelor și criteriilor de performanță stabilite în contractele de mandat.

Service Ciclop S.A. se încadrează în prevederile OUG nr. 109/2011 fiind o societate comercială pe acțiuni, constituită în conformitate cu prevederile Legii 31/1990, privind societățile comerciale, republicată, având următorii acționari: Municipiul București prin Consiliul General al Municipiului București care deține 99,99999914 % din capitalul social cu un număr de 1.157.280 acțiuni și Compania Municipală Energetica București S.A. care deține 0,00000086% din capitalul social cu un număr de 1 acțiuni.



S.C. SERVICE CICLOP S.A.

Sediu social: București, Soseaua Giurgiului, nr.260, sector 4

Adresa de corespondență: București, Soseaua Giurgiului, nr.260, sector 4
J 40/2545/1999, RO 11573879

Banca: Transilvania, Cont IBAN: RO 34 BTRL 048 012 023 18710 XX

Trezoreria București, Cont IBAN: RO 27 TREZ 700 5069 XXX 003 462

Tel./Fax: 021.313.79.89 / 021.315.09.76

Email: office@serviceciclop.ro

www.serviceciclop.ro

Prezentul Plan de administrare a fost elaborat în **spiritul practicilor și principiilor guvernantei corporative**, dezvoltate de Organizația de Cooperare Economică și Dezvoltare, în scopul de a optimiza procesele și relațiile manageriale, precum și pe cele de administrare, constituite la nivelul societății prin asigurarea unei transparențe sporite a selecției organismelor de administrație și a celor de management, prin creșterea responsabilității manageriale, precum și prin crearea unor mecanisme suplimentare de protecție a drepturilor acționarilor societății, în conformitate cu reglementările în vigoare.

2.3. Cadrul legal

Planul de administrare se pliază în totalitate pe legislația aplicabilă societăților comerciale din România, coroborată cu legislația și reglementările existente în domeniul serviciilor de întreținere și reparații auto, precum și cu alte acte normative, respectiv:

2.3.1. Legea 31/1990 privind societățile comerciale;

2.3.2. Ordonanța de urgență nr. 109/2011, privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice;

2.3.3. Legea 544/2001, privind liberul acces la informațiile de interes public, actualizată;

2.3.4. Actul constitutiv al Service Ciclop S.A., actualizat;

Nu în ultimul rând, Planul de Administrare al Service Ciclop S.A. se realizează la principiile de acțiune pentru serviciile de întreținere și reparații auto, care se consideră a fi valabile, necontradictorii, relativ invariabile în timp și complementare, în raport cu următoarele **principii de bază**: principiul universalității serviciilor, principiul transparenței și profesionalismului operațiunilor organizatorice comerciale, principiul eficienței economice și principiul intercorelării dinamice a dezvoltării



S.C. SERVICE CICLOP S.A.

Sediu social: București, Soseaua Giurgiului, nr.260, sector 4

Adresa de corespondență: București, Soseaua Giurgiului, nr.260, sector 4
J 40/2545/1999, RO 11573879

Banca: Transilvania, Cont IBAN: RO 34 BTRL 048 012 023 18710 XX

Trezoreria București, Cont IBAN: RO 27 TREZ 700 5069 XXX 003 462

Tel./Fax: 021.313.79.89 / 021.315.09.76

Email: office@serviceciclop.ro

www.serviceciclop.ro

economico-sociale locale, regionale și naționale, cu cea a modernizării sistemului serviciilor în domeniu.

3. Principii directoare privind administrarea societății Service Ciclop S.A. în perioada 2018-2022

Administrarea Service Ciclop S.A. pe perioada mandatului actualului Consiliu de Administrație va viza continuarea demersurilor de modernizare și re tehnologizare a societății, în vederea furnizării unor servicii de calitate superioară pentru clienți, respectiv a unor condiții de muncă adecvate pentru angajații societății, cât și armonizarea practicilor manageriale și de administrare cu principiile guvernantei corporative elaborate de către Organizația pentru Cooperare Economică și Dezvoltare și cu Ordonanța de Urgență a Guvernului nr.109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice.

Conform actelor normative enumerate mai sus, vor fi prezentate, până la data de 31 decembrie 2019, o serie de principii și direcții strategice de acțiune, corelate cu strategia de dezvoltare a societății, prin care se va asigura integrarea instrumentului managerial specific guvernantei corporative în practicile manageriale curente la nivelul societății.

3.1. Relația cu clienții

Relația cu clienții va avea la bază următoarele linii directoare:

-**Îmbunătățirea calității serviciilor prestate** – pe de o parte se va realiza o îmbunătățire calitativă a serviciilor prestate, ca urmare a finalizării lucrărilor de extindere, modernizare și re tehnologizare a activității de service a societății Service Ciclop S.A., iar pe de altă parte



S.C. SERVICE CICLOP S.A.

Sediu social: București, Soseaua Giurgiului, nr.260, sector 4

Adresa de corespondență: București, Soseaua Giurgiului, nr.260, sector 4
J 40/2545/1999, RO 11573879

Banca: Transilvania, Cont IBAN: RO 34 BTRL 048 012 023 18710 XX

Trezoreria București, Cont IBAN: RO 27 TREZ 700 5069 XXX 003 462

Tel./Fax: 021.313.79.89 / 021.315.09.76

Email: office@serviceciclop.ro

www.serviceciclop.ro

se va realiza o monitorizare atentă a modului de interacțiune a angajaților cu beneficiarii serviciilor societății, în vederea sancționării comportamentelor care dăunează imaginii societății;

-Transparentizarea fluxurilor comunicaționale- se va extinde numărul angajaților care interacționează cu beneficiarii serviciilor societății.

-Soluționarea reclamațiilor cu celeritate- se vor realiza îmbunătățiri succesive ale valorilor țintă aferente indicatorilor de performanță ce vizează interacțiunea cu clienții, utilizând sistemul de evaluare a performanțelor pentru angajați în vederea îmbunătățirii relației cu beneficiarii serviciilor societății;

-Conștientizare și implicare- se va elabora o politică integrată de atragere a noi clienți prin înființarea unui departament de vânzări cu rolul de a consilia clienții și de a atrage noi clienți (deținători de parcuri auto, societăți de leasing, dealeri auto, etc)

-Confidențialitate- se va elabora, până la data de 31 decembrie 2019, o politică de confidențialitate cu privire la datele cu caracter personal ale consumatorilor;

-Performanță- pornind de la sistemul de evaluare a performanțelor angajaților, care va fi extins în continuare, pentru posturile care presupun interacțiunea cu cetățeanul vor fi stabilite serviciile oferite de societate care vor fi aduse la cunoștință clienților prin intermediu web-site-ului societății;

3.2. Relația cu acționarii

Relațiile cu acționarii vor avea la bază următoarele linii directoare:

-Transparență și comunicare - semestrial va fi înaintat Adunării Generale a Acționarilor un raport de activitate a administratorilor

**S.C. SERVICE CICLOP S.A.**

Sediu social: București, Soseaua Giurgiului, nr.260, sector 4

Adresa de corespondență: București, Soseaua Giurgiului, nr.260, sector 4
J 40/2545/1999, RO 11573879

Banca: Transilvania, Cont IBAN: RO 34 BTRL 048 012 023 18710 XX

Trezoreria Bucuresti, Cont IBAN: RO 27 TREZ 700 5069 XXX 003 462

Tel/Fax: 021.313.79.89 / 021.315.09.76

Email: office@serviceciclop.ro

www.serviceciclop.ro

societății, prin intermediul căruia se va monitoriza gradul de îndeplinire a obiectivelor stabilite prin Planul de Administrare, vor fi prezentate principalele decizii strategice adoptate la nivelul Consiliului de Administrație și va fi înaintat un plan de acțiune sintetic cu obiectivele din Planul de Administrare care urmează a fi îndeplinite în perioada următoare. De asemenea, acționarii vor fi informați cu privire la ședințele Consiliului de Administrație și vor fi convocați să participe la aceste întâlniri;

-Management participativ – deciziile strategice ce cad în sarcina Consiliului de Administrație vor fi adoptate instituindu-se la nivelul societății o manieră de lucru modernă, colaborativă: permanentizarea cu o frecvență cel puțin lunară, a ședințelor tip „board management”, cu participarea directorului și a altor specialiști din cadrul companiei, ori de câte ori este cazul, consultarea salariaților la principalele decizii cu impact în zona de resurse umane, prin diverse metode.

-Implicare activă- acționarii vor fi consultați ori de câte ori este necesar;

3.3. Relația cu managerii

Relația cu managerii va avea la bază următoarele linii directoare:

-Disciplină și autoritate – vor fi instituite criterii suplimentare de performanță pentru persoanele care exercită prerogative manageriale, care îi vor responsabiliza pe aceștia inclusiv pentru comportamentul personalului subordonat;

-Perfecționare – anual, personalul cu atribuții în domeniul managementului va participa la cursuri de formare profesională în concordanță cu atribuțiile manageriale prestate;



S.C. SERVICE CICLOP S.A.

Sediu social: București, Soseaua Giurgiului, nr.260, sector 4

Adresa de corespondență: București, Soseaua Giurgiului, nr.260, sector 4
J 40/2545/1999, RO 11573879

Banca: Transilvania, Cont IBAN: RO 34 BTRL 048 012 023 18710 XX

Trezoreria București, Cont IBAN: RO 27 TREZ 700 5069 XXX 003 462

Tel./Fax: 021.313.79.89 / 021.315.09.76

Email: office@serviceciclop.ro

www.serviceciclop.ro

-Planificarea succesorală- la nivelul fiecărui post de management va fi nominalizată și inițiată o persoană care va prelua prerogativele de conducere, în cazul indisponibilizării totale sau parțiale a ocupantului funcției de conducere; persoanele în cauză vor urma programul de formare profesională destinat managerilor și vor dispune de aceeași autonomie decizională în raport cu subordonații;

-Tratament nediscriminatoriu- rezultatele evaluărilor profesionale și criteriile de performanță vor fi interpretate conform indicatorilor identici pentru toți managerii;

-Evitarea conflictului de interese- administratorii se vor asigura de faptul că, hotărârile adoptate în Consiliul de Administrație sau deciziile adoptate de manageri, nu sunt subiective și nu intră sub incidența conflictelor de interese;

3.4. Relația cu alți colaboratori

Relația generală cu alți colaboratori va avea la bază următoarele linii directoare:

-Acces direct la informație – societatea va furniza tuturor părților interesate informații de interes general complete și corecte cu privire la situația financiară și rezultatele economice ale societății, cu privire la obiectivele de dezvoltare a societății și la strategia acesteia, la mecanismele în baza cărora sunt adoptate deciziile, nivelurile și politica salarială a personalului de conducere, precum și la orice alte informații de interes public.

-Corectitudine- societatea va fi supusă anual auditului financiar extern, independent și obiectiv, care să confirme veridicitatea situației economice și financiare a societății;



S.C. SERVICE CICLOP S.A.

Sediu social: București, Soseaua Giurgiului, nr.260, sector 4

Adresa de corespondență: București, Soseaua Giurgiului, nr.260, sector 4
J 40/2545/1999, RO 11573879

Banca: Transilvania, Cont IBAN: RO 34 BTRL 048 012 023 18710 XX

Trezoreria Bucuresti, Cont IBAN: RO 27 TREZ 700 5069 XXX 003 462

Tel./Fax: 021.313.79.89 / 021.315.09.76

Email: office@serviceciclop.ro

www.serviceciclop.ro

Toate aceste linii directoare vor fi respectate de către administratori, manageri și personalul societății, astfel încât alinierea la standardele și criteriile de guvernanță corporativă să se realizeze rapid și complet.

4. Obiective și priorități strategice privind administrarea Service Ciclop S.A. în perioada 2018-2022

4.1. Viziune și principii generale de management.

Având în vedere că principalul obiect de activitate al societății este de reparații și întreținere a autovehiculelor, ne propunem să obținem performanțele operaționale și financiare care să ne aducă la nivelul unei companii competitive pe piața serviciilor de profil din România.

Prezentul Plan de Administrare vizează consolidarea viziunii Service Ciclop S.A.. Acesta are la bază respectarea tradițiilor și respectul față de client, față de mediul înconjurător și față de noi înșine.

Viziunea de management aferentă Planului de Administrare este focalizată pe respectarea unor principii fundamentale de management corporativ, premiză a maximizării eficienței și eficacității Service Ciclop S.A., pentru perioada 2018-2022.

4.1.1. Principiul managementului participativ

Este necesară crearea și menținerea organismelor de management participativ în cadrul Service Ciclop S.A. Prezentul Plan de Administrare propune operaționalizarea acestui principiu, prin următoarele acțiuni:

-permanetizarea, cu frecvență regulată (săptămânală sau bi-lunară) a ședințelor de tip „board de management”, cu participarea managementului de nivel superior (director), precum și a unor invitați



S.C. SERVICE CICLOP S.A.

Sediu social: Bucureşti, Soseaua Giurgiului, nr.260, sector 4

Adresa de corespondență: Bucureşti, Soseaua Giurgiului, nr.260, sector 4
J 40/2545/1999, RO 11573879

Banca: Transilvania, Cont IBAN: RO 34 BTRL 048 012 023 18710 XX

Trezoreria Bucuresti, Cont IBAN: RO 27 TREZ 700 5069 XXX 003 462

Tel./Fax: 021.313.79.89 / 021.315.09.76

Email: office@serviceciclop.ro

www.serviceciclop.ro

din partea managementului de nivel mediu (şefi ai compartimentelor funcţionale şi şefi de secţii).

-reglementarea relaţiilor cu colaboratorii prin implementarea principiilor guvernanţei corporative, reglementate prin OUG nr.109/2011.

-consultarea salariaţilor folosind diverse chestionare cu privire la principalele decizii cu impact în zona de resurse umane.

4.1.2. Principiul supremaţiei obiectivelor

Corespunzător obiectivelor stabilite se impune stabilirea ierarhiei şi dimensiunile subdiviziunilor organizatorice, ceea ce va genera concentrarea principalelor resurse umane din societate în sectoarele de muncă cele mai importante.

Acest principiu va fi implementat, în baza prezentului Plan de Administrare, prin:

-Planul de management al societăţii, Strategii de dezvoltare la nivelul ariilor funcţionale cheie (resurse umane, informatizare, investiţii);

-Implementarea sistemului de evaluare a performanţelor organizaţionale, ca mijloc de monitorizare şi control al gradului de realizare a obiectivelor, prin utilizarea pe scară largă a indicatorilor de performanţă;

4.1.3. Principiul apropierii managementului de execuţie.

- reducerea numărului de niveluri ierarhice la minim.

4.1.4.Principiul permanenţei managementului.

Pentru fiecare post de conducere este necesar să fie nominalizată o persoană care să poată înlocui oricând titularul său.



S.C. SERVICE CICLOP S.A.

Sediu social: București, Soseaua Giurgiului, nr.260, sector 4

Adresa de corespondență: București, Soseaua Giurgiului, nr.260, sector 4
J 40/2545/1999, RO 11573879

Banca: Transilvania, Cont IBAN: RO 34 BTRL 048 012 023 18710 XX

Trezoreria București, Cont IBAN: RO 27 TREZ 700 5069 XXX 003 462

Tel./Fax: 021.313.79.89 / 021.315.09.76

Email: office@serviceciclop.ro

www.serviceciclop.ro

Planul de Administrare prevede operaționalizarea principiului prin cel puțin 3 măsuri în sfera resurselor umane:

- evaluarea performanțelor la nivelul tuturor structurilor organizatorice și posturilor aferente acestora din cadrul societății, măsură care va permite o evaluare pertinentă a personalului și implicit o identificare a angajaților cu potențial de a suplini posturile de conducere.

- elaborarea și actualizarea permanentă a strategiei de dezvoltare a resurselor umane, în corelare cu obiectivele strategice ale organizației, care va include o componentă privind planificarea succesorală;

- realizarea unor planuri de carieră pentru pozițiile din organizație care sunt considerate de importanță strategică;

4.2. Declarația de misiune

- ne propunem să furnizăm servicii de întreținere și reparații auto de bună calitate, la prețuri accesibile care să anticipeze nevoile și așteptările clienților din zona noastră de acoperire;

- promovăm respectul și transparența prin tratamentul egal al tuturor clienților societății și prin menținerea unei comunicări eficiente cu toți factorii interesați;

- pentru asigurarea unui nivel ridicat de profesionalism, se va continua instruirea permanentă a angajaților, care beneficiază de respect și tratament nediscriminatoriu;

4.3 Obiective strategice

Orizontul 2018-2022 urmărește continuarea liniei de dezvoltare a societății prin consolidarea obiectivelor strategice pe care Service Ciclop S.A. și le propune, reflectând atât valorile societății cât și ținutele generale de performanță economică.



S.C. SERVICE CICLOP S.A.

Sediu social: București, Soseaua Giurgiului, nr.260, sector 4

Adresa de corespondență: București, Soseaua Giurgiului, nr.260, sector 4
J 40/2545/1999, RO 11573879

Banca: Transilvania, Cont IBAN: RO 34 BTRL 048 012 023 18710 XX

Trezoreria București, Cont IBAN: RO 27 TREZ 700 5069 XXX 003 462

Tel./Fax: 021.313.79.89 / 021.315.09.76

Email: office@serviceciclop.ro

www.serviceciclop.ro

Pentru realizarea misiunii sale, Service Ciclop S.A. își propune următoarele obiective strategice, având în vedere principalele direcții:

4.3.1. Eficiența economică

- optimizarea permanentă a tuturor costurilor astfel încât atingerea performanțelor dorite și a nivelului serviciilor cerute de consumatori să se realizeze cu costuri minime pentru aceștia;
- obținerea unei marje optimale de profit, care să permită atât dezvoltarea în continuare a societății, cât și stimularea personalului;
- utilizarea planurilor tarifare, astfel încât să se asigure autofinanțarea costurilor de modernizare și dezvoltare, conform principiului eficienței costului și al calității maxime în funcționare, luând în considerare planurile tarifare concurențiale;

4.3.2. Modernizarea și îmbunătățirea serviciilor

- întreținerea continuă și supravegherea atentă a utilajelor care deserveșc activitatea de întreținere și reparații auto, având permanent pregătite echipe de intervenție rapidă pentru a asigura mentenanța acestora;
- re tehnologizarea și modernizarea activității de service auto prin dotarea fiecărui atelier astfel încât să se obțină o mai bună productivitate a muncii și implicit la creșterea profitului din activitatea de bază a societății;
- asigurarea dezvoltării durabile și creșterea flexibilității societății;
- extinderea ariei de operare și diversificarea ofertei de servicii către clienți prin implementarea unor servicii promoționale de fidelizare a clienților existenți și de atragere de noi clienți;
- îmbunătățirea serviciului din punct de vedere al calității prin dezvoltarea și introducerea de tehnologii noi;



S.C. SERVICE CICLOP S.A.

Sediu social: București, Soseaua Giurgiului, nr.260, sector 4

Adresa de corespondență: București, Soseaua Giurgiului, nr.260, sector 4
J 40/2545/1999, RO 11573879

Banca: Transilvania, Cont IBAN: RO 34 BTRL 048 012 023 18710 XX

Trezoreria București, Cont IBAN: RO 27 TREZ 700 5069 XXX 003 462

Tel/Fax: 021.313.79.89 / 021.315.09.76

Email: office@serviceciclop.ro

www.serviceciclop.ro

4.3.3.Orientarea către client

- preocupare permanentă pentru creșterea gradului de încredere al clienților și pentru asigurarea unei transparențe legate de acțiunile întreprinse.
- îmbunătățirea calității serviciilor prestate prin alinierea acestora la nivelul standardelor europene;
- informarea eficientă și educarea beneficiarilor în ceea ce privește serviciile de întreținere și reparații auto într-un service auto autorizat;

4.3.5.Competența profesională

- creșterea eficienței generale a societății prin corecta dimensionare, informare și motivare a personalului societății.
- crearea unui mediu favorabil învățării în companie și sprijinirea angajaților în a-și dezvolta capacitatea de a folosi tehnici și proceduri moderne;
- dezvoltarea resurselor umane prin instruirea permanentă și evaluarea atentă a angajaților;

4.3.5.Grija pentru mediu”:

- gestionarea rațională a resurselor naturale;
- eliminarea aspectelor cu impact negativ asupra mediului;
- implementarea eficientă a tehnologiilor moderne conform standardelor europene;
- implementarea metodelor eficiente de gestionare a deșeurilor conform normelor prevăzute de lege;
- aplicarea politicilor de management durabil pentru monitorizarea resurselor și evaluarea riscurilor de mediu;



S.C. SERVICE CICLOP S.A.

Sediu social: București, Soseaua Giurgiului, nr.260, sector 4

Adresa de corespondență: București, Soseaua Giurgiului, nr.260, sector 4
J 40/2545/1999 , RO 11573879

Banca: Transilvania, Cont IBAN: RO 34 BTRL 048 012 023 18710 XX

Trezoreria București, Cont IBAN: RO 27 TREZ 700 5069 XXX 003 462

Tel./Fax: 021.313.79.89 / 021.315.09.76

Email: office@serviceciclop.ro

www.serviceciclop.ro

4.3.6. Grijă pentru siguranța clienților și a angajaților

- preocuparea continuă pentru protejarea siguranței clienților prin utilizarea de piese și materiale necesare în procesul de reparații auto doar de la furnizori autorizați;

- furnizarea de servicii de calitate care să nu pună viața clienților în pericol;

- asigurarea securității și sănătății la locul de muncă al angajaților Service Ciclop S.A.;

4.4. Indicatori de performanță

În vederea realizării obiectivelor strategice menționate în paragraful anterior, Planul de administrare 2018-2022 prevede o serie de obiective strategice care se vor reflecta și în contractele de mandat și implicit în planul de management al directorului general:

4.4.1. creșterea veniturilor din vânzarea pieselor și materialelor necesare în procesul de reparații auto, raportate la vânzarile de la finele anului 2018 cu cel puțin 20% prin corelarea unui adaos comercial avantajos,

4.4.2. creșterea veniturilor din activitatea de bază, respectiv întreținerea autovehiculelor la finele anului 2018, cu cel puțin 20% prin atragerea de noi clienți atât din mediul privat cât și din cel public, prin participarea la licitații sau negocierea directă cu deținătorii de parcuri auto.

4.4.3. asigurarea unei lichidități curente supraunitare la finele fiecărui an din perioada 2018- 2022.

4.4.4. asigurarea unei perioade de recuperare a creanțelor totale din activitatea de exploatare de maxim 90 de zile la sfârșitul fiecărui an din perioada 2018-2022.



S.C. SERVICE CICLOP S.A.

Sediu social: București, Soseaua Giurgiului, nr.260, sector 4

Adresa de corespondență: București, Soseaua Giurgiului, nr.260, sector 4
J 40/2545/1999, RO 11573879

Banca: Transilvania, Cont IBAN: RO 34 BTRL 048 012 023 18710 XX

Trezoreria București, Cont IBAN: RO 27 TREZ 700 5069 XXX 003 462

Tel./Fax: 021.313.79.89 / 021.315.09.76

Email: office@serviceciclop.ro

www.serviceciclop.ro

4.4.5 reducerea la minim a plăților restante pentru prevenirea cheltuielilor suplimentare cu penalități și majorări de întârziere.

4.4.6. asigurarea unui raport echitabil avantajos al clienței deservite/angajat până la finele anului 2022.

4.4.7. reducerea cheltuielilor cu cel puțin 20% pînă la finele anului 2022.

4.4.8. realizarea 860 lei costuri de exploatare la 1000 lei venituri din exploatare pentru fiecare an din perioada aferentă Planului de management

4.4.9. asigurarea productivității muncii pentru fiecare salariat conform Planului de management.

4.4.10. asigurarea unei durate medii de reparare a unui autovehicul avariat conform normării impuse de fiecare producător auto în parte pentru fiecare an din perioada aferentă Planului de management.

4.4.11. dezvoltarea unei componente de guvernanță corporativă, care să urmărească și să aplice programul managerial prin integrarea tuturor măsurilor în practicile manageriale curente ale societății, prin realizarea unui plan anual și urmărirea realizării acestuia prin prezentarea de rapoarte lunare.

4.4.12. înființarea departamentului de Relații publice și Marketing, prin care compania să beneficieze constant de creșterea calității imaginii sale atât în rândul actualilor clienți, cât și al viitorilor clienți, precum și față de colaboratori și investitori prin aplicarea tehnicilor specifice acestor atribuții (elaborarea și implementarea unui plan anual de marketing și comunicare publică a viziunii manageriale a membrilor CA și ale societății în general asupra perspectivelor și procesului de evoluție ale companiei, care să fundamenteze implementarea și consolidarea proceselor de dezvoltare, modernizare și



S.C. SERVICE CICLOP S.A.

Sediu social: București, Soseaua Giurgiului, nr.260, sector 4

Adresa de corespondență: București, Soseaua Giurgiului, nr.260, sector 4
J 40/2545/1999, RO 11573879

Banca: Transilvania, Cont IBAN: RO 34 BTRL 048 012 023 18710 XX

Trezoreria București, Cont IBAN: RO 27 TREZ 700 5069 XXX 003 462

Tel./Fax: 021.313.79.89 / 021.315.09.76

Email: office@serviceciclop.ro

www.serviceciclop.ro

re tehnologizare, asigurând imaginea care trebuie promovată – și anume aceea că societatea se dezvoltă durabil în condiții de eficiență; elaborarea rapoartelor privind accesul la informațiile de interes public; redactarea comunicatelor de presă; dezvoltarea canalelor social-media; dezvoltarea paginii de internet, inclusiv prin oferirea de informații atât în română cât și în engleză pentru a permite clienților români și străini acces la aceleași informații, în același timp).

4.4.13. dezvoltarea departamentului de Management al Resurselor Umane, care va avea ca scop creșterea profitului prin scăderea cheltuielilor administrative de recrutare a angajaților, prin dezvoltarea și fidelizarea echipelor de lucru;

4.4.14. implementarea unei proceduri operaționale de monitorizare a satisfacției clienților, cu scopul îmbunătățirii imaginii companiei;

4.4.15. reducerea gradului de poluare prin reciclarea selectivă a deșeurilor.

Planul de management al Service Ciclop S.A. va fi documentul care va detalia ansamblul obiectivelor strategice constituite pentru perioada 2018-2022, sub formă de obiective tactice.

Având în vedere obiectivele strategice stabilite prin prezentul plan de administrare ne propunem analizarea îndeplinirii acestora, anual, prin raportul de activitate întocmit la data de 31 decembrie 2019, în care să fie analizat gradul de îndeplinire al indicatorilor de performanță ai societății.

4.5. Priorități strategice

Realizarea obiectivelor strategice asumate prin prezentul Plan de Administrare, va fi susținută de următoarele priorități strategice la nivelul perioadei 2018-2022:



S.C. SERVICE CICLOP S.A.

Sediu social: București, Soseaua Giurgiului, nr.260, sector 4

Adresa de corespondență: București, Soseaua Giurgiului, nr.260, sector 4

J 40/2545/1999, RO 11573879

Banca: Transilvania, Cont IBAN: RO 34 BTRL 048 012 023 18710 XX

Trezoreria București, Cont IBAN: RO 27 TREZ 700 5069 XXX 003 462

Tel./Fax: 021.313.79.89 / 021.315.09.76

Email: office@serviceciclop.ro

www.serviceciclop.ro

4.5.1. Implementarea managementului prin obiective și standarde de performanță, ca tehnică principală de management utilizată de Service Ciclop S.A.

4.5.2. Stabilirea indicatorilor de performanță pentru toate departamentele din cadrul companiei și pentru fiecare angajat, în scopul de a monitoriza gradul de realizare a obiectivelor la nivel de compartiment, secție și la nivel de post.

4.5.3. Continuarea lucrărilor de re tehnologizare și reabilitare a bunurilor aflate în administrare, care vor conduce la creșterea eficienței, în condiții de siguranță privind sănătatea populației și protecția mediului.

4.5.4. Urmărește încasarea la termen a creanțelor societății și dispune toate măsurile de recuperare a acestora în termenul legal.

4.5.5. Asigurarea elaborării și respectării Codului de Etică al societății.

4.5.6. Dezvoltarea unei spălătorii auto și achiziționarea tehnologiei aferente.

4.5.7. Înființarea și amenajarea unui SHOW ROOM conceput la standarde europene pentru a deveni dealer autorizat al unei mărci auto recunoscute.

4.5.8. Dezvoltarea unui nou segment profitabil acela de RESTAURĂRI AUTO CLASICE având la îndemână, personalul calificat, spațiu și dotările necesare. Fiind un segment nou pe piața românească, concurența este minimă putând aduce profituri însemnate societății.

4.5.9. Renovarea, modernizarea și exploatarea eficientă a spațiilor nefuncționale, cum ar fi boxele laterale care pot aduce profit prin amenajarea de hoteluri de anvelope fiind puse la dispoziția șoferilor din București și împrejurimi sau repunerea în funcțiune a unei hale care prin reamenajare și dotare cu utilaje și scule specifice poate deservi ca atelier



S.C. SERVICE CICLOP S.A.

Sediu social: București, Soseaua Giurgiului, nr.260, sector 4

Adresa de corespondență: București, Soseaua Giurgiului, nr.260, sector 4
J 40/2545/1999, RO 11573879

Banca: Transilvania, Cont IBAN: RO 34 BTRL 048 012 023 18710 XX

Trezoreria București, Cont IBAN: RO 27 TREZ 700 5069 XXX 003 462

Tel./Fax: 021.313.79.89 / 021.315.09.76

Email: office@serviceciclop.ro

www.serviceciclop.ro

de reparații pentru alte categorii de autovehicule cum ar fi camionete sau autoutiliare de dimensiuni mari.

4.5.10. Mărirea ariei de operare prin dezvoltarea relațiilor comerciale cu clienți din toate sectoarele capitalei.

4.5.11. Actualizarea permanentă a tarifelor practicate pentru serviciile de întreținere și reparații auto, având la bază principiul acoperii tuturor costurilor.

4.5.12. Menținerea unei marje de profit relativ constantă, prin reducerea cheltuielilor de exploatare, având în vedere creșterea volumului cheltuielilor financiare generate de majorarea prețurilor energiei electrice, gazelor, carburanților, etc.

4.5.13. Creșterea volumului investițiilor realizate din surse proprii de finanțare.

4.5.14. Dotarea spațiului- atelier de service cu camere de monitorizare pentru a putea fi urmărită activitatea angajaților, avându-se în vedere scăderea pagubelor materiale produse atât societății cât și posibililor clienți. Pentru monitorizarea spațiului, se vor respecta normele Regulamentului 679/2016(GDPR).

4.5.15. Menținerea Service Ciclop S.A. la un nivel de performanță ridicat, fapt ce implică necesitatea ca societatea să înregistreze la finalul fiecărui exercițiu financiar un profit ce ofera posibilitatea continuării procesului de modernizare și re tehnologizare a acesteia.

4.5.16. Service Ciclop S.A a manifestat o preocupare continuă pentru obținerea satisfacției clienților săi, prin controlarea activităților și a proceselor din cadrul organizației, cu scopul de a spori eficiența și eficacitatea cu care răspunde solicitărilor/cerințelor clienților săi. În acest context, Consiliul de Admininstratie își propune ca principale ținte ce trebuie atinse în vederea implementării prezentei strategii următoarele: creșterea eficienței prin reducerea pierderilor; anticiparea cerințelor



S.C. SERVICE CICLOP S.A.

Sediu social: București, Soseaua Giurgiului, nr.260, sector 4

Adresa de corespondență: București, Soseaua Giurgiului, nr.260, sector 4
J 40/2545/1999, RO 11573879

Banca: Transilvania, Cont IBAN: RO 34 BTRL 048 012 023 18710 XX

Trezoreria București, Cont IBAN: RO 27 TREZ 700 5069 XXX 003 462

Tel./Fax: 021.313.79.89 / 021.315.09.76

Email: office@serviceciclop.ro

www.serviceciclop.ro

clienților și, implicit, îmbunătățirea imaginii organizației; îmbunătățirea calității serviciilor; creșterea eficienței interne printr-o mai bună organizare a muncii; îmbunătățirea planificării și ținerii sub control a proceselor și, implicit, creșterea productivității și reducerea costurilor.

4.5.17. Integrarea principiilor managementului calității în activitatea cotidiană a societății, revizuirea procedurilor operaționale în sensul integrării principiilor societății.

4.5.18. Dezvoltarea relațiilor comerciale prin mărirea ariei de operare și atragerea unor noi potențiali clienți ai societății.

4.5.19. Creșterea eficienței, în condiții de siguranță privind sănătatea populației și protecția mediului, prin continuarea procesului de re tehnologizare și reabilitare.

4.5.20. Managementul societății ține cont de faptul că beneficiarul final al întregii sale activități este clientul și ca atare se va derula în spiritul profesionalismului, respectului, conduitării și implicării acestora în gestionarea serviciului.

4.5.21. Administrarea patrimoniului societății în mod prudent și transparent.

5. Concluzii

Planul de administrare 2018-2022 reprezintă un instrument de planificare strategică a politicii de administrare a Service Ciclop S.A., fiind ca atare un document de referință pentru Consiliul de Administrație al societății, din momentul aprobării și aducerii acestuia la cunoștința managerilor.

Principiile privind administrarea societății, obiectivele fundamentale și prioritățile strategice stabilite prin prezentul Plan de Administrare se constituie în standarde de performanță obligatorii pentru administratorii societății.



S.C. SERVICE CICLOP S.A.

Sediu social: București, Soseaua Giurgiului, nr.260, sector 4

Adresa de corespondență: București, Soseaua Giurgiului, nr.260, sector 4
J 40/2545/1999, RO 11573879

Banca: Transilvania, Cont IBAN: RO 34 BTRL 048 012 023 18710 XX

Trezoreria București, Cont IBAN: RO 27 TREZ 700 5069 XXX 003 462

Tel./Fax: 021.313.79.89 / 021.315.09.76

Email: office@serviceciclop.ro

www.serviceciclop.ro

Prezentul Plan de administrare nu este facultativ, el reprezentând un document previzional intern de formalizare a proceselor și relațiilor de management, are caracter obligatoriu, iar nerespectarea sa în totalitate este pasibilă de sancțiuni.

Elaborat:

Consiliul de Administrație

Președinte

Stancu Cezar Costin

Membru

Anghelina Petre Cosmin

Membru

Dobre Elena Alexandra

Membru

Oprea Virginia

Membru

Popescu Simona

Membru

Trifu Vasilica Georgiana

Membru

Râpeanu Răzvan Iulian