



**Dragoș
Radu**

Data nașterii:

Cetățenie:

CONTACT



ACTIVITĂȚI SOCIALE ȘI POLITICE

06/2021 - ÎN CURS

Membru Biroul Municipal USR Bucuresti

USR Bucuresti

05/2021 - 06/2022

Membru Consiliul de Administratie

Compania Municipală Întreținerea Arborilor și Spațiului Verde
București

12/2020 - 06/2021

Copreședinte USR PLUS Sector 1

USR PLUS Sector 1

04/2020 - 01/2021

Secretar General PLUS Sector 1

PLUS Sector 1

03/2019 - 05/2020

Coordonator Comunitatea Locală Gara de Nord

PLUS Sector 1

EXPERIENȚA PROFESIONALĂ

12/2020 - ÎN CURS - București, România

Team Manager

Wipro Limited

- Conducerea și gestionarea operațiunilor din EMEA în furnizarea de servicii de înaltă calitate;
- Supravegherea și îndrumarea a 3 lideri de echipă și a 36 de tehnicieni IT care acoperă funcția de asistență și suport IT pentru o companie multinațională de peste 100,000 de angajați din industria produselor medicale și farmaceutice;
- Gestionarea angajării personalului și asigurarea continuității unei forțe de muncă diverse și eficiente;
- Implementarea și îmbunătățirea continuă a proceselor și procedurilor pentru a furniza cele mai bune servicii, atât calitative, cât și rentabile;
- Asigurarea unei mai bune comunicări în companie, dar și a cooperării și interacțiunii interdepartamentale;
- Responsabil de dezvoltarea profesională a membrilor echipei, planificare, performanță, recompense și discuții salariale;
- Analizarea feedback-ului clienților pentru a asigura un mediu de asistență și suport IT de calitate și pentru a obține un grad de satisfacție maxim și un rezultat îmbunătățit de la an la an;
- Atingerea obiectivelor specifice conform acordului standard privind nivelul serviciilor, dar și a obiectivelor operaționale interne;
- Participarea, dezvoltarea și conducerea proiectelor și inițiativelor de business pentru a îmbunătăți performanța operațională a organizației;
- Gestionarea eficientă a furnizorilor terți implicați în furnizarea de servicii;
- Inițierea de potențiale vânzări de servicii suplimentare pe baza nevoilor clienților și a analizei rezultatelor satisfacției clienților.

11/2018 - 12/2020 - Bucuresti, România

Service Desk & Incident Manager

Pentalog

03/2018 - 10/2018 - Madrid, Spania

Service Delivery Manager

British Telecom

05/2016 - 03/2018 - Bucuresti, România

Manager Departament Suport Tehnic

NTT Data

01/2015 - 06/2016 - Bucuresti, România

Inginer IT - Nivel 2

Dell

06/2013 - 02/2015 - Bucuresti, România

Analist IT -Spaniola, Engleza si Portugheza

Dell

EDUCAȚIE ȘI FORMARE PROFESIONALĂ

09/2011 - 07/2013

Master - Managementul Proiectelor Internaționale (limba engleză)

Academia de Studii Economice - București

Site de internet <https://www.ase.ro/>

08/2010 - 03/2011 - Bragança, Portugalia

Bursă ERASMUS

Instituto Politécnico de Bragança

Adresă Bragança, Portugalia | Site de internet <http://portal3.ipb.pt/index.php/en/ipben/home>

09/2008 - 07/2011

Studii universitare de licență - Economie și Afaceri Internaționale

Universitatea din Pitești

Site de internet <https://www.upit.ro/>

COMPETENȚE LINGVISTICE

LIMBĂ(I) MATERNĂ(E): română

ALTĂ LIMBĂ (ALTE LIMBI):

engleză

Comprehensiune
orală
C1

Citit
C1

Exprimare scrisă
B2

Conversație
C1

Scris
B2

spaniolă

Comprehensiune
orală
C1

Citit
C1

Exprimare scrisă
C1

Conversație
C1

Scris
C1

portugheză

Comprehensiune
orală
B1

Citit
B1

Exprimare scrisă
B1

Conversație
B1

Scris
B1

franceză

Comprehensiune
orală
A2

Citit
A2

Exprimare scrisă
A2

Conversație
A2

Scris
A2

COMPETENȚE DIGITALE

Competențele mele digitale

ITIL FOUNDATION / ITIL Foundation Certificate in IT Service Management / Pachet Microsoft Office - experimentat / Cunoștințe operare PC / Social Media / Research and analytical skills / IT - Hardware and Software Support

PERMIS DE CONDUCERE

● Permis de conducere: B

VOLUNTARIAT

● **Cofondator și moderator**

RO100 Madrid

● **Membru**

AIESEC Pitești

ÎN CURS

● **Membru**

PLUS Sector 1

HOBBY-URI ȘI TEME DE INTERES

● **Arbitru de fotbal**

Am fost arbitru de fotbal timp de 14 ani dintre care 8 ani la nivelul Ligii a 3-a din Romania.

