

<b>SERVICE CICLOP S.A.</b>			
Secretariat			
INTRARE	Nr.	22922	
IESIRE	.....		
Ziua	Luna	Anul	2021

# RAPORTUL CONSILIULUI DE ADMINISTRAȚIE AL SERVICE CICLOP SA PENTRU ANUL 2020



# SERVICE CICLOP



Sediul social: Bucuresti, Soseaua Giurgiului, nr. 260, Sector 4  
J 40/2545/1999, RO 11573879 Capital social: 11.118.900 Lei  
Banca: BCR Sector 1, Cont IBAN: RO 23 RNCB 0072 0029 4169 0001  
Trezoreria Bucuresti, Cont IBAN: RO 27 TREZ 700 5069 XXX 003 462  
Tel: 021.313.79.89; Mobil : 0754545577 / 0744.766.600  
Email: office@ciclopservice.ro / www.ciclopservice.ro

## Cuprins

<b>1. PREZENTARE GENERALĂ</b>	<b>3</b>
<b>2. OBIECTUL DE ACTIVITATE AL SERVICE CICLOP S.A.</b>	<b>3</b>
<b>3. SEDII SECUNDARE/PUNCTE DE LUCRU ALE SERVICE CICLOP S.A.</b>	<b>5</b>
<b>4. CAPITALUL SOCIAL</b>	<b>7</b>
<b>5. ADUNAREA GENERALĂ A ACȚIONARILOR</b>	<b>7</b>
<b>6. ADMINISTRAREA SI CONDUCEREA SOCIETĂȚII</b>	<b>8</b>
<b>6.1. CONSILIUL DE ADMINISTRAȚIE</b>	<b>8</b>
<b>6.2. DIRECTORII</b>	<b>17</b>
<b>7. GUVERNANȚĂ CORPORATIVĂ</b>	<b>18</b>
<b>8. DECLARAȚIA DE CONFORMITATE</b>	<b>19</b>
<b>9. POLITICI CONTABILE SEMNIFICATIVE</b>	<b>19</b>
<b>10. SITUAȚIA PATRIMONIULUI</b>	<b>20</b>
<b>11. SITUAȚIA ECONOMICO-FINANCIARA</b>	<b>21</b>
<b>11.1. Situația și evoluția principalilor indicatori economico financiari prezentați „Contul de profit și pierdere”</b>	<b>21</b>
<b>11.2. Gradul de îndeplinire a veniturilor în anul 2020</b>	<b>22</b>
<b>11.3. Gradul de realizare a cheltuielilor în anul 2020.</b>	<b>22</b>
<b>11.4. Rezultatul înregistrat la 31 decembrie 2020</b>	<b>23</b>
<b>11.5. Capitaluri proprii și registre obligatorii</b>	<b>23</b>
<b>11.6. Situația activelor, datoriilor și capitalurilor proprii la 31 Decembrie 2020</b>	<b>24</b>
<b>11.7. Analiza Economico – financiară</b>	<b>25</b>
<b>12. ACTIVITATEA OPERAȚIONALĂ A SOCIETĂȚII</b>	<b>26</b>
<b>13. SITUAȚIA LITIGIILOR SOCIETĂȚII</b>	<b>33</b>
<b>14. CONTROLUL INTERN</b>	<b>33</b>
<b>15. RISCURILE DE PIAȚĂ</b>	<b>33</b>



# SERVICE CICLOP



Sediu social: Bucuresti, Soseaua Giurgiului, nr. 260, Sector 4  
J 40/2545/1999, RO 11573879 Capital social: 11.118.900 Lei  
Banca: BCR Sector 1, Cont IBAN: RO 23 RNCB 0072 0029 4169 0001  
Trezoreria Bucuresti, Cont IBAN: RO 27 TREZ 700 5069 XXX 003 462  
Tel: 021.313.79.89; Mobil : 0754545577 / 0744.766.600  
Email: office@ciclopservice.ro / www.ciclopservice.ro

<b>16. ACTIVITATEA DIN DOMENIUL CERCETARII SI DEZVOLTARII.....</b>	<b>34</b>
<b>17. MODIFICĂRI SURVENITE ÎN SOCIETATE .....</b>	<b>34</b>
<b>18. ORGANIZAREA ȘI CONDUCEREA EVIDENȚEI CONTABILE.....</b>	<b>34</b>
<b>19. EVENIMENTE IMPORTANTE SURVENITE DUPA INCHIDEREA EXERCITIULUI FINANCIAR.....</b>	<b>35</b>
<b>20. CONTINUITATEA ACTIVITATII.....</b>	<b>35</b>
<b>21. ANALIZA SWOT .....</b>	<b>36</b>
<b>22. CONCLUZII.....</b>	<b>38</b>



# SERVICE CICLOP



Sediu social: Bucuresti, Soseaua Giurgiului, nr. 260, Sector 4  
J 40/2545/1999, RO 11573879 Capital social: 11.118.900 Lei  
Banca: BCR Sector 1, Cont IBAN: RO 23 RNCB 0072 0029 4169 0001  
Trezoreria Bucuresti, Cont IBAN: RO 27 TREZ 700 5069 XXX 003 462  
Tel: 021.313.79.89; Mobil : 0754545577 / 0744.766.600  
Email: office@ciclopservice.ro / www.ciclopservice.ro

## **RAPORTUL ADMINISTRATORILOR** *privind activitatea desfășurată în anul 2020*

### **1. PREZENTARE GENERALĂ**

Înființată în anul 1998, prin reorganizarea Regiei Autonome de Transport București-R.A., conform Hotărârii Consiliului General al Municipiului București nr. 180/27.08.1998 și Protocolului nr. 74415/31.12.1998, încheiat între Regia Autonomă de Transport București-R.A. și Service Ciclop S.A., societatea are în prezent următorii acționari: Municipiul București prin Consiliul General al Municipiului București care deține 99,99999914 % din capitalul social și Compania Municipală Energetica București S.A. care deține 0,00000086% din capitalul social.

Service Ciclop S.A., prin structura sa de service multimarcă, se adresează unei game largi de utilizatori ce pot beneficia de servicii competitive la nivel european, furnizând servicii de calitate.

Din punct de vedere al ariei de funcționalitate acoperite, Service Ciclop S.A. își desfășoară activitatea de service auto conform autorizației tehnice emise de Registrul Auto Român acoperind întreaga gamă de servicii în domeniu, fiind unicul service auto multifuncțional din țară având capacitatea de a efectua reparații auto de orice fel (mecanică, electrică, tinichigerie, vopsitorie, tractări, ITP, stand reglaj unghiuri, strungărie, tapițerie auto, spălătorie auto, servicii de tractare autovehicule, etc).

### **2. OBIECTUL DE ACTIVITATE AL SERVICE CICLOP S.A.**

Domeniul principal de activitate, conform codificării (Ordin 337/2007) Rev. Caen (2):  
Cod CAEN 452 – Întreținerea și repararea autovehiculelor.

Activitatea principală: Cod CAEN 4520 Întreținerea și repararea autovehiculelor.

*Activități secundare:*

Cod CAEN 3530 – Furnizarea de abur și aer condiționat;

Cod CAEN 4511 – Comerț cu autoturisme și autovehicule ușoare (sub 3,5 tone);

Cod CAEN 4519 – Comerț cu alte autovehicule;

Cod CAEN 4531 - Comerț cu ridicata de piese și accesorii pentru autovehicule;

Cod CAEN 4532 Comerț cu amanuntul de piese și accesorii pentru autovehicule;



# SERVICE CICLOP



Sediul social: Bucuresti, Soseaua Giurgiului, nr. 260, Sector 4  
J 40/2545/1999, RO 11573879 Capital social: 11.118.900 Lei  
Banca: BCR Sector 1, Cont IBAN: RO 23 RNCB 0072 0029 4169 0001  
Trezoreria Bucuresti, Cont IBAN: RO 27 TREZ 700 5069 XXX 003 462  
Tel: 021.313.79.89; Mobil : 0754545577 / 0744.766.600  
Email: office@ciclopservice.ro / www.ciclopservice.ro

Cod CAEN 4540 — Comert cu motociclete, piese si accesorii aferente; intretinerea si repararea motocicletelor;

Cod CAEN 4711 — Comert cu amanuntul in magazine nespecializate, cu vanzare predominanta de produse alimentare, bauturi si tutun;

Cod CAEN 4730 — Comert cu amanuntul al carburantilor pentru autovehicule in magazine specializate;

Cod CAEN 4741 — Comert cu amanuntul al calculatoarelor, unitatilor periferice si software-ului in magazine specializate;

Cod CAEN — 4742 Comert cu amanuntul al echipamentului pentru telecomunicatii in magazine specializate;

Cod CAEN 4752 — Comert cu amanuntul al articolelor de fierarie, al articolelor din sticla si a celor pentru vopsit, in magazine specializate;

Cod CAEN 4753 Comert cu amanuntul al covoarelor, carpetelor, tapetelor si a altor acoperitoare de podea, in magazine specializate;

Cod CAEN — 4759 Comert cu amanuntul al covoarelor, carpetelor, tapetelor si altor acoperitoare de podea, in magazine specializate;

CAEN 4764 — Comert cu amanuntul al echipamentelor sportive, in magazine specializate;

CAEN 4765 Comert cu amanuntul al jocurilor si jucariilor, in magazine specializate;

CAEN 4776 — Comert cu amanuntul al florilor, plantelor si semintelor, comert cu amanuntul al animalelor de companie si hranei pentru acestea, in magazine specializate;

CAEN 4777 — Comert cu amanuntul al ceasurilor si bijuteriilor, in magazine specializate;

CAEN 4778 — Comert cu amanuntul al altor bunuri noi, in magazine specializate;

Cod CAEN 4779 — Comert cu amanuntul al bunurilor de ocazie vandute prin magazine;

Cod CAEN 4932 Transporturi cu taxiuri;

Cod CAEN 4939 — Transporturi terestre de calatori n.c.a;

Cod CAEN 4941 — Transporturi rutiere de marfuri;

Cod CAEN 4942 — Servicii de mutare;

Cod CAEN 5210 — Depozitari;

Cod CAEN 5221 — Activitati de servicii anexe pentru transporturi terestre;

Cod CAEN 5224 — Manipulari;

Cod CAEN 5621 — Activitati de alimentatie (catering) pentru evenimente;

Cod CAEN 5629 — Alte servicii de alimentatie n.c.a.,

Cod CAEN 6512 — Alte activitati de asigurari (exceptand asigurarile de viata);



# SERVICE CICLOP



Sediu social: Bucuresti, Soseaua Giurgiului, nr. 260, Sector 4  
J 40/2545/1999, RO 11573879 Capital social: 11.118.900 Lei  
Banca: BCR Sector 1, Cont IBAN: RO 23 RNCB 0072 0029 4169 0001  
Trezoreria Bucuresti, Cont IBAN: RO 27 TREZ 700 5069 XXX 003 462  
Tel: 021.313.79.89; Mobil : 0754545577 / 0744.766.600  
Email: office@ciclopservice.ro / www.ciclopservice.ro

- Cod CAEN 6520 — Activitati de reasigurare;
- Cod CAEN 6621 — Activitati de evaluare a riscului de asigurare si a pagubelor;
- Cod CAEN 6622 — Activitati ale agentilor si broker-ilor de asigurari;
- Cod CAEN 6629 — Alte activitati auxiliare de asigurari si fonduride pensii;
- Cod CAEN 6820 — Inchirierea si subinchirierea bunurilor imobiliare proprii sau inchiriate;
- Cod CAEN 7120 — Activitati de testari si analize tehnice;
- Cod CAEN 7711 — Activitati de inchiriere si leasing cu autoturisme si autovehicule rutiere usoare;
- Cod CAEN 7733 — Activitati de inchiriere si leasing cu masini si echipamente de birou (inclusiv calculatoare);
- Cod CAEN 7739 — Activitati de inchiriere si leasing cu alte masini, echipamente si bunuri tangibile n.c.a.;
- Cod CAEN 8532 — Invatamant secundar, tehnic sau profesional;
- Cod CAEN 8551 — Invatamant in domeniul sportiv si recreational;
- Cod CAEN 8552 — Invatamant in domeniul cultural (limbi straine, muzica, teatru, dans, arte plastice etc.);
- Cod CAEN 8553 — Scolii de conducere( pilotaj);
- Cod CAEN 8559 — Alte forme de invatamant n.c.a.;
- Cod CAEN 9609 — Alte activitati de servicii n.c.a..

### **3. SEDII SECUNDARE/PUNCTE DE LUCRU ALE SERVICE CICLOP S.A.**

Denumire: Punct de lucru

1. Adresă: București Sectorul 3, Str. Liviu Rebreanu, Nr. 1

Act sediu: Protocol, nr. 74415 din data 31.12.1998

Durata sediului: nelimitat.

Denumire: Punct de lucru

2. Adresă: București Sectorul 6, B-dul Timișoara, Nr. 59

Act sediu: Protocol, nr. 74415 din data 31.12.1998

Durata sediului: nelimitat.

Denumire: Punct de lucru

3. Adresă: București Sectorul 3, Str. Baba Novac, Nr. 9

Act sediu: Protocol, nr. 74415 din data 31.12.1998



# SERVICE CICLOP



Sediul social: Bucuresti, Soseaua Giurgiului, nr. 260, Sector 4  
J 40/2545/1999, RO 11573879 Capital social: 11.118.900 Lei  
Banca: BCR Sector 1, Cont IBAN: RO 23 RNCB 0072 0029 4169 0001  
Trezoreria Bucuresti, Cont IBAN: RO 27 TREZ 700 5069 XXX 003 462  
Tel: 021.313.79.89; Mobil : 0754545577 / 0744.766.600  
Email: office@ciclopservice.ro / www.ciclopservice.ro

Durata sediului: nelimitat.

Denumire: Punct de lucru

4. Adresă: București Sectorul 6, B-dul 1 MAI, Nr. 28

Act sediu: Protocol, nr. 74415 din data 31.12.1998

Durata sediului: nelimitat.

Denumire: Punct de lucru

5. Adresă: București Sectorul 6, Str. Drumul Taberei, Nr. 24

Act sediu: Protocol, nr. 74415 din data 31.12.1998

Durata sediului: nelimitat.

Denumire: Punct de lucru

6. Adresă: București Sectorul 4, Str. Intre Garle, Nr. 3

Act sediu: Protocol, nr. 74415 din data 31.12.1998

Durata sediului: nelimitat.

Denumire: Punct de lucru

7. Adresă: București Sectorul 6, Str. Drumul Taberei, Nr. 18

Act sediu: Protocol, nr. 74415 din data 31.12.1998

Durata sediului: nelimitat.

Denumire: Punct de lucru

8. Adresă: București Sectorul 3, Str. GHEORGHE PETRAȘCU, Nr. 2B

Act sediu: Protocol, nr. 74415 din data 31.12.1998

Durata sediului: nelimitat.

Denumire: Punct de lucru

9. Adresă: București Sectorul 6, B-dul TIMIȘOARA, Nr. 8

Act sediu: Protocol, nr. 74415 din data 31.12.1998

Durata sediului: nelimitat.

SEDII SI/SAU ACTIVITATI AUTORIZATE CONFORM ART. 15 DIN L359/2004

Activități desfășurate în afara sediului social și a sediilor secundare

4941 - Transporturi rutiere de mărfuri

5221 - Activități de servicii anexe pentru transporturi terestre



# SERVICE CICLOP



Sediu social: Bucuresti, Soseaua Giurgiului, nr. 260, Sector 4  
J 40/2545/1999, RO 11573879 Capital social: 11.118.900 Lei  
Banca: BCR Sector 1, Cont IBAN: RO 23 RNCB 0072 0029 4169 0001  
Trezoreria Bucuresti, Cont IBAN: RO 27 TREZ 700 5069 XXX 003 462  
Tel: 021.313.79.89; Mobil : 0754545577 / 0744.766.600  
Email: office@ciclopservice.ro / www.ciclopservice.ro

#### 4. CAPITALUL SOCIAL

În anul 2020 Societatea SERVICE CICLOP SA a înregistrat un capital social subscris și vărsat în suma de 11.118.900 lei reprezentând 1.111.890 acțiuni nominative a câte 10 lei/acțiune, deținut astfel:

- Consiliul General al Municipiului București deține un număr de 1.111.889 acțiuni, reprezentând un procent de 99.99991006% din valoarea capitalului social
- Compania Municipală Energetica SA deține un număr de 1(una) acțiuni, reprezentând un procent de 0.00008994% din valoarea capitalului social.

#### 5. ADUNAREA GENERALĂ A ACȚIONARILOR

Consiliul de Administrație depune toate diligențele pentru facilitarea participării reprezentanților acționarilor la lucrările Adunărilor Generale, precum și a exercitării depline a drepturilor acestora.

Adunarea Generală Ordinară decide cu privire la: situațiile financiare anuale, numirea/revocarea membrilor Consiliului de Administrație și a auditorului financiar, fixarea duratei minime a contractului de audit financiar, remunerația cuvenită pentru exercițiul în curs membrilor Consiliului de Administrație, bugetul de venituri și cheltuieli, programul de activitate pe exercițiul financiar următor.

Adunarea Generală Extraordinară decide cu privire la: schimbarea duratei de funcționare a companiei, majorarea capitalului social, reducerea capitalului social, mutarea sediului social, fuzionarea sau divizarea, dizolvarea anticipată.

În cadrul Adunărilor Generale ale Acționarilor este încurajat dialogul între acționari și membrii Consiliului de Administrație și/sau ai conducerii executive.

În anul 2020, acționarii au fost reprezentați, după cum urmează:

- Consiliul General al Municipiului București a fost reprezentat de:
  - D-na Raiciu Anca – Daniela, conform Hotărârii CGMB nr. 54/28.02.2017
  - D-na Sandulescu Nina, conform Hotărârii CGMB nr. 25/17.01.2018
  - Dl. Ardeleanu Mircea, conform Hotărârii CGMB nr. 21/30.01.2017
- Compania Municipală Energetica SA a fost reprezentată de:
  - Dl. Vasile Ardenel-Mihail, conform Hotărârii AGA nr. 06/06.06.2018 a Companiei Municipale Energetica București SA

În anul 2020, au avut loc 5 ședințe ale Adunării Generale a Acționarilor.





# SERVICE CICLOP



Sediul social: Bucuresti, Soseaua Giurgiului, nr. 260, Sector 4  
J 40/2545/1999, RO 11573879 Capital social: 11.118.900 Lei  
Banca: BCR Sector 1, Cont IBAN: RO 23 RNCB 0072 0029 4169 0001  
Trezoreria Bucuresti, Cont IBAN: RO 27 TREZ 700 5069 XXX 003 462  
Tel: 021.313.79.89; Mobil : 0754545577 / 0744.766.600  
Email: office@ciclopservice.ro / www.ciclopservice.ro

## 6. ADMINISTRAREA SI CONDUCEREA SOCIETĂȚII

Service Ciclop a adoptat sistemul unitar de administrare (Consiliu de Administrație și Directori) în deplină concordanță cu obiectivele unei bune guvernante corporative, a transparenței informației corporative relevante.

Membrii Consiliului de Administrație și Directorii îndeplinesc condițiile și criteriile de eligibilitate, alocă suficient timp pentru exercitarea responsabilităților conferite de lege și de organele statutare, demonstrează implicare și angajament în exercitarea responsabilităților conferite de lege și de organele statutare.

### 6.1. CONSILIUL DE ADMINISTRAȚIE

În anul 2020, Consiliul de Administrație este format din 7 membri și anume:

- Domnul Stancu Cezar Costin în calitate de Președinte al Consiliului de Administrație, conform contract de mandat nr. 13/10.10.2018 , pentru perioada 18.10.2018-17.10.2022;
- Domnul Anghelina Petre Cosmin, în calitate de Membru al Consiliului de Administrație, conform contract de mandat nr. 14/10.10.2018 , pentru perioada 18.10.2018-17.10.2022;
- Doamna Popescu Simona, în calitate de Membru al Consiliului de Administrație, conform contract de mandat provizoriu nr. 15/17.10.2018 pentru perioada 17.10.2018-17.02.2019 și contract de mandat definitiv nr. 23/15.02.2019, pentru perioada 17.02.2019-17.10.2022;
- Doamna Trifu Vasilica Georgiana, în calitate de Membru al Consiliului de Administrație, conform contract de mandat provizoriu nr. 16/17.10.2018 pentru perioada 17.10.2018 – 17.02.2019 și contract de mandat definitiv nr. 21/15.02.2019 pentru perioada 17.02.2019-17.10.2022;
- Doamna Oprea Virginia, în calitate de Membru al Consiliului de Administrație, conform contract de mandat provizoriu nr. 17/17.10.2018 pentru perioada 17.10.2018-17.02.2019 și contract de mandat definitiv nr. 22/15.02.2019 pentru perioada 17.02.2019-17.10.2022;
- Doamna Dobre Elena Alexandra, în calitate de Membru al Consiliului de Administrație, conform contract de mandat provizoriu nr. 18/17.10.2018 pentru perioada 17.10.2018-17.02.2019 și contract de mandat definitiv nr. 20/15.02.2019 pentru perioada 17.02.2019-17.10.2022;
- Domnul Râpeanu Razvan Iulian, în calitate de Membru al Consiliului de Administrație, conform contract de mandat provizoriu nr. 19/17.10.2018 pentru perioada 17.10.2018 – 17.02.2019, contract de mandat provizoriu nr. 24/15.02.2019 pentru perioada 17.02.2019-22.04.2019 și contract de mandat definitiv nr. 25/23.04.2019 pentru perioada 23.04.2019-17.10.2022.

► *Atribuțiile și responsabilitățile Consiliului de Administrație*



# SERVICE CICLOP



Sediul social: Bucuresti, Soseaua Giurgiului, nr. 260, Sector 4  
J 40/2545/1999, RO 11573879 Capital social: 11.118.900 Lei  
Banca: BCR Sector 1, Cont IBAN: RO 23 RNCB 0072 0029 4169 0001  
Trezoreria Bucuresti, Cont IBAN: RO 27 TREZ 700 5069 XXX 003 462  
Tel: 021.313.79.89; Mobil : 0754545577 / 0744.766.600  
Email: office@ciclopservice.ro / www.ciclopservice.ro

Principalele competențe ale Consiliului de Administrație, inclusiv cele care nu pot fi delegate directorilor, sunt stabilite prin lege și Actul Constitutiv.

## ► *Întâlnirile Consiliului de Administrație*

Consiliul de Administrație se întrunește ori de câte ori este necesar, însă cel puțin o dată la 3 luni.

Convocările pentru întrunirile Consiliului de Administrație cuprind locul unde se va ține ședința, data și proiectul ordinii de zi, neputându-se lua nicio decizie asupra problemelor neprevăzute, decât în caz de urgență și cu condiția ratificării în ședința următoare de către membrii absenți.

La fiecare ședință se întocmește un proces-verbal, care cuprinde numele participanților, ordinea deliberărilor, deciziile luate, numărul de voturi întrunite și opiniile separate.

## ► *Activitatea Consiliului de Administrație în anul 2020*

În anul 2020, au avut loc 18 ședințe ale Consiliului de Administrație și deciziile Consiliului au fost luate în general cu unanimitate de voturi.

► **LUNA IANUARIE** – În luna ianuarie 2020 au avut loc următoarele ședințe ale Consiliului de Administrație:

### 1. **Ședința din data de 29.01.2020**

S-a adoptat **Decizia nr. 95**, prin care:

- **Art. 1.** Membrii Consiliului de Administrație al SERVICE CICLOP S.A decid, în unanimitate de voturi, prelungirea valabilității scrisorii de garanție bancară, emisă de Banca Transilvania, în valoare de 16.500 lei (șaisprezecemiicincisute lei), cu scadența 30.04.2020, garantată cu depozit de cash colateral în valoare de 16.500 lei (șaisprezecemiicincisute lei).

Persoana împuternicită să reprezinte Societatea – cu puteri depline și nelimitate – în relația cu Banca este dna. Nicoleta Ghioculescu, fiind autorizată să îndeplinească orice formalități necesare, să prezinte, negocieze și semneze orice documente necesare, semnătura sa fiindu-ne pe deplin opozabilă nouă și Societății;

- **Art. 2.** Se împuternicește doamna Nicoleta Ghioculescu, Director General Adjunct al Service Ciclop SA, pentru punerea în aplicare a prevederilor prezentei hotărâri.

► **LUNA FEBRUARIE** – În luna februarie 2020 a avut loc următoarea ședință a Consiliului de Administrație:

### 1. **Ședința din data de 11.02.2020**

S-a adoptat **Decizia nr. 96**, prin care:



# SERVICE CICLOP



Sediul social: Bucuresti, Soseaua Giurgiului, nr. 260, Sector 4

J 40/2545/1999, RO 11573879 Capital social: 11.118.900 Lei

Banca: BCR Sector 1, Cont IBAN: RO 23 RNCB 0072 0029 4169 0001

Trezoreria Bucuresti, Cont IBAN: RO 27 TREZ 700 5069 XXX 003 462

Tel: 021.313.79.89; Mobil : 0754545577 / 0744.766.600

Email: office@ciclopservice.ro / www.ciclopservice.ro

- **Art. 1.** Membrii Consiliului de Administrație al SERVICE CICLOP S.A decid, în unanimitate de voturi, încetarea atribuțiilor și drepturilor pentru funcția de Director General, acordate dnei Nicoleta Ghioculescu, începând cu data de 11.02.2020;
- **Art. 2.** Se abrogă decizia nr 93/29.11.2019;
- **Art. 3.** Se împuternicește Domnul Stancu Cezar Costin, Președinte al Consiliului de Administrație al Service Ciclop SA, pentru punerea în aplicare a prevederilor prezentei decizii.

S-a adoptat **Decizia nr. 97**, prin care:

- **Art. 1.** Membrii Consiliului de Administrație al SERVICE CICLOP S.A decid, în unanimitate de voturi, numirea provizorie a d-lui Ovidiu Pătrășcoiu, în funcția de Director General, pentru o perioadă de 4 luni, începând cu 11.02.2020 până la data 11.06.2020;
- **Art. 2.** Se împuternicește Domnul Stancu Cezar Costin, Președinte al Consiliului de Administrație al Service Ciclop SA, pentru punerea în aplicare a prevederilor prezentei decizii.

S-a adoptat **Decizia nr. 98**, prin care:

- **Art. 1.** Deoarece în mod expres și limitativ atribuțiile directorului adjunct sunt prevazute în ROF, conform art. 5, membrii Consiliului de Administrație al SERVICE CICLOP S.A decid, în unanimitate de voturi, împuternicirea doamnei Nicoleta Ghioculescu, în calitate de Director Adjunct al Service Ciclop SA pentru a avea drept de semnătură unică, în bancă, pentru toate conturile Societății deschise la orice bancă și Trezorerie și poate aproba și efectua orice fel de operațiuni bancare, în limita legii. Persoana împuternicită va avea drepturi depline în relația cu banca, cum ar fi:
  - dreptul de efectua și aproba operațiuni pe contul societății fără limită de sumă;
  - dreptul de a solicita activarea serviciului Internet Banking pe conturile Societății, precum și dreptul de a numi utilizatorii acestui serviciu, inclusiv dreptul de a le stabili limite de utilizare pe conturile Societății;
  - dreptul de a solicita închiderea/blocarea cardurilor emise pe conturile Societății;
  - dreptul de a solicita dezactivarea serviciului Internet Banking;
  - dreptul de a comunica băncii modificările intervenite la actul constitutiv al Societății;
  - dreptul de a semna și aproba plata drepturilor salariale precum și orice cerere sau document necesar în vederea virării drepturilor salariale convenite angajaților în conturile curente deschise/pe care și le vor deschide aceștia la Bancă;
  - dreptul de a solicita alte produse oferite de bancă, necesare desfășurării activității curente societății (ex. serviciul de activare și/sau procesare instrumente de plată) precum și dreptul de a semna toate documentele necesare pt. deschiderea/activarea acestor produse, precum și produselor de creditare.



# SERVICE CICLOP



Sediul social: București, Soseaua Giurgiului, nr. 260, Sector 4  
J 40/2545/1999, RO 11573879 Capital social: 11.118.900 Lei  
Banca: BCR Sector 1, Cont IBAN: RO 23 RNCB 0072 0029 4169 0001  
Trezoreria București, Cont IBAN: RO 27 TREZ 700 5069 XXX 003 462  
Tel: 021.313.79.89; Mobil : 0754545577 / 0744.766.600  
Email: office@ciclopservice.ro / www.ciclopservice.ro

- **Art. 2.** Membrii Consiliului de Administrație al SERVICE CICLOP S.A decid, în unanimitate de voturi, împuternicirea doamnei Nicoleta Ghioculescu, în calitate de Director Adjunct al Service Ciclop SA de a efectua și aproba plăți în numerar.;
- **Art. 3.** Se împuternicește Domnul Stancu Cezar Costin, Președinte al Consiliului de Administrație al Service Ciclop SA, pentru punerea în aplicare a prevederilor prezentei decizii.

## 2. Ședința din data de 24.02.2020

S-a adoptat **Decizia nr. 99**, prin care:

- **Art. 1.** Membrii Consiliului de Administrație al SERVICE CICLOP S.A decid, în unanimitate de voturi, completarea deciziei nr 97/11.02.2020 cu datele de identificare ale D-lui Pătrășcoiu Nicolae Ovidiu;
- **Art. 2.** Se aprobă Contractul de mandat al Directorului General conform anexei la prezenta decizie;
- **Art. 3.** Se aprobă plata unei indemnizații fixe lunare în cuantum de 15.856 lei brut;
- **Art. 4.** Se împuternicește Domnul Stancu Cezar Costin, Președinte al Consiliului de Administrație al Service Ciclop SA, în vederea semnării Contractului de mandat cu Directorul General.

► **LUNA MARTIE** – În luna martie 2020 au avut loc următoarele ședințe a Consiliului de Administrație:

### 1. Ședința din data de 04.03.2020

S-a adoptat **Decizia nr. 100**, prin care:

- **Art. 1.** Membrii Consiliului de Administrație al SERVICE CICLOP S.A decid, în unanimitate de voturi, avizarea Bugetului de venituri și cheltuieli aferent anului 2020 și propun spre aprobarea Adunării Generale a Acționarilor conform art. 12, pct. c din statutul societății;
- **Art. 2.** Se împuternicește Domnul Stancu Cezar Costin, Președinte al Consiliului de Administrație al Service Ciclop SA, pentru punerea în aplicare a prevederilor prezentei decizii.

### 2. Ședința din data de 23.03.2020

S-a adoptat **Decizia nr. 101**, prin care:

- **Art. 1.** Membrii Consiliului de Administrație al SERVICE CICLOP S.A decid, în unanimitate de voturi, aprobarea Raportului pentru Semestrul 2 al anului 2019 și prezentarea acestuia în cadrul Adunării Generale a Acționarilor conform art. 55 alin (1).
- **Art. 2.** Se împuternicește Domnul Pătrășcoiu Ovidiu-Nicolae, Director General al Service Ciclop SA, pentru punerea în aplicare a prevederilor prezentei decizii.



# SERVICE CICLOP



Sediul social: București, Soseaua Giurgiului, nr. 260, Sector 4  
J 40/2545/1999, RO 11573879 Capital social: 11.118.900 Lei  
Banca: BCR Sector 1, Cont IBAN: RO 23 RNCB 0072 0029 4169 0001  
Trezoreria București, Cont IBAN: RO 27 TREZ 700 5069 XXX 003 462  
Tel: 021.313.79.89; Mobil : 0754545577 / 0744.766.600  
Email: office@ciclopservice.ro / www.ciclopservice.ro

► **LUNA APRILIE** – În luna aprilie 2020 a avut loc următoarea ședință a Consiliului de Administrație:

## 1. Ședința din data de 15.04.2020

S-a adoptat **Decizia nr. 102**, prin care:

- **Art. 1.** Membrii Consiliului de Administrație al SERVICE CICLOP S.A decid, în unanimitate de voturi neacordarea unei prime de Paște salariaților Service Ciclop deoarece bugetul de venituri și cheltuieli pentru anul 2020 nu este aprobat în Consiliul General al Municipiului București.
- **Art. 2.** Se împuternicește Domnul Pătrășcoiu Ovidiu-Nicolae, Director General al Service Ciclop SA, pentru punerea în aplicare a prevederilor prezentei decizii.

S-a adoptat **Decizia nr. 103**, prin care:

- **Art. 1.** Membrii Consiliului de Administrație al SERVICE CICLOP S.A decid, în unanimitate de voturi împuternicirea Domnului Stancu Cezar Costin, Președinte al Consiliului de Administrație al Service Ciclop SA și Domnului Pătrășcoiu Ovidiu, în calitate de Director General al Service Ciclop SA pentru a avea drept de semnătură în bancă, începând cu 21.04.2020, pentru toate conturile Societății deschise la orice bancă și Trezorerie și poate aproba și efectua orice fel de operațiuni bancare, în limita legii. Persoana împuternicită va avea drepturi depline în relația cu banca, cum ar fi:
  - dreptul de efectua și aproba operațiuni pe contul societății fără limită de sumă;
  - dreptul de a solicita activarea serviciului Internet Banking pe conturile Societății, precum și dreptul de a numi utilizatorii acestui serviciu, inclusiv dreptul de a le stabili limite de utilizare pe conturile Societății;
  - dreptul de a solicita închiderea/blocarea cardurilor emise pe conturile Societății;
  - dreptul de a solicita dezactivarea serviciului Internet Banking;
  - dreptul de a comunica băncii modificările intervenite la Actul cNstituitiv al Societății.
  - dreptul de a semna și aproba plata drepturilor salariale precum și orice cerere sau document necesar în vederea virării drepturilor salariale convenite angajaților în conturile curente deschise/pe care și le vor deschide aceștia la Bancă;
  - dreptul de a solicita alte produse oferite de bancă, necesare desfășurării activității curente societății (ex. serviciul de activare și/sau procesare instrumente de plată) precum și dreptul de a semna toate documentele necesare pt. deschiderea/activarea acestor produse, precum și produselor de creditare.
- **Art. 2.** Membrii Consiliului de Administrație al SERVICE CICLOP S.A decid, în unanimitate de voturi, împuternicirea Domnului Stancu Cezar Costin, Președinte al Consiliului de Administrație al Service Ciclop SA și a Domnului Pătrășcoiu Ovidiu, în calitate de Director General al Service Ciclop SA de a efectua și aproba plăți în numerar.



# SERVICE CICLOP



Sediul social: București, Soseaua Giurgiului, nr. 260, Sector 4  
J 40/2545/1999, RO 11573879 Capital social: 11.118.900 Lei  
Banca: BCR Sector 1, Cont IBAN: RO 23 RNCB 0072 0029 4169 0001  
Trezoreria București, Cont IBAN: RO 27 TREZ 700 5069 XXX 003 462  
Tel: 021.313.79.89; Mobil : 0754545577 / 0744.766.600  
Email: office@ciclopservice.ro / www.ciclopservice.ro

- **Art. 3** Prezenta decizie abrogă decizia Consiliului de Administrație nr. 98/11.02.2020, începând cu data de 30.04.2020.
- **Art. 4.** Se împuternicește Domnul Pătrășcoiu Ovidiu-Nicolae, Director General al Service Ciclop SA, pentru punerea în aplicare a prevederilor prezentei decizii.

► **LUNA MAI** – În luna mai 2020 a avut loc următoarea sesiune a Consiliului de Administrație:

## 1. Sesiunea din data de 26.05.2020

S-a adoptat **Decizia nr. 104**, prin care:

- **Art. 1.** Membrii Consiliului de Administrație al SERVICE CICLOP S.A decid, în unanimitate de voturi, avizarea situațiilor financiare aferente anului 2019, însoțite de Raportul Auditorului independent cu privire la situațiile financiare aferente anului 2019 și Raportul Comitetului de audit;
- **Art. 2.** Situațiile financiare aferente anului 2019, însoțite de Raportul Auditorului independent cu privire la situațiile financiare aferente anului 2019 și Raportul Comitetului de audit, vor fi înaintate către Adunarea Generală a Acționarilor Service Ciclop SA, în vederea aprobării.
- **Art. 3.** Se împuternicește Domnul Stancu Cezar Costin, Președinte al Consiliului de Administrație al Service Ciclop SA, pentru punerea în aplicare a prevederilor prezentei decizii.

S-a adoptat **Decizia nr. 105**, prin care:

- **Art. 1.** Membrii Consiliului de Administrație al SERVICE CICLOP S.A decid, acordarea tichetelor de masă pentru următoarea lună;
- **Art. 2** Mandatează pe dl. Pătrășcoiu Ovidiu în calitate de Director General, să analizeze posibilitatea acordării acestora în continuare în funcție de rezultatele companiei coroborate cu planul de management pe termen mediu și lung și să decidă pe viitor acordarea în continuare a tichetelor de masă.
- **Art. 3.** Se împuternicește Domnul Pătrășcoiu Ovidiu-Nicolae, Director General al Service Ciclop SA pentru punerea în aplicare a prevederilor prezentei decizii.

S-a adoptat **Decizia nr. 106**, prin care:

- **Art. 1.** Membrii Consiliului de Administrație al SERVICE CICLOP S.A decid, în unanimitate de voturi, modificarea organigramei și a statului de funcții, conform anexei 1 (organigramă);

S-a adoptat **Decizia nr. 107**, prin care:

- **Art. 1.** Membrii Consiliului de Administrație al SERVICE CICLOP S.A decid, în unanimitate de voturi, aprobarea Raportului comitetului de audit pentru anul 2019 și a Raportului cu privire la remunerația și alte avantaje acordate administratorilor și directorilor și prezentarea acestuia în cadrul Adunării Generale a Acționarilor conform art. 55 alin (2)



# SERVICE CICLOP



Sediul social: Bucuresti, Soseaua Giurgiului, nr. 260, Sector 4  
J 40/2545/1999, RO 11573879 Capital social: 11.118.900 Lei  
Banca: BCR Sector 1, Cont IBAN: RO 23 RNCB 0072 0029 4169 0001  
Trezoreria Bucuresti, Cont IBAN: RO 27 TREZ 700 5069 XXX 003 462  
Tel: 021.313.79.89; Mobil: 0754545577 / 0744.766.600  
Email: office@ciclopservice.ro / www.ciclopservice.ro

- **Art. 2.** Se împuternicește Domnul Pătrășcoiu Ovidiu-Nicolae, Director General al Service Ciclop SA pentru punerea în aplicare a prevederilor prezentei decizii.

S-a adoptat **Decizia nr. 108**, prin care:

- **Art. 1.** Membrii Consiliului de Administrație al SERVICE CICLOP S.A decid, în unanimitate de voturi, prelungirea contractului de mandat nr.18558/24.02.2020, cu o perioadă de 2 luni, respectiv de la data de 12.06.2020 până la data de 12.08.2020, conform art. 64\*2 din O.U.G. nr. 109/2011;
- **Art. 2.** Se va încheia un act adițional pentru prelungirea contractului de mandat care va fi semnat, din partea Consiliului de Administrație de către dl Anghelina Petre Cosmin în calitate de Vicepreședinte al Consiliului de Administrație;
- **Art. 3.** Se împuternicește Domnul Pătrășcoiu Ovidiu-Nicolae, Director General al Service Ciclop SA, să efectueze demersurile necesare pentru înregistrarea prezentei hotărâri la ONRC.

► **LUNA IUNIE** – În luna iunie 2020 a avut loc următoarea ședință a Consiliului de Administrație:

**1. Ședința din data de 30.06.2020**

S-a adoptat **Decizia nr. 109**, prin care:

- **Art. 1.** Membrii Consiliului de Administrație al SERVICE CICLOP S.A decid, în unanimitate de voturi, mandatarea domnului Pătrășcoiu Ovidiu-Nicolae, în calitate de Director General al SERVICE CICLOP SA, în vederea negocierii contractului colectiv de muncă;
- **Art. 2.** Se împuternicește Domnul Pătrășcoiu Ovidiu-Nicolae, Director General al Service Ciclop SA pentru punerea în aplicare a prevederilor prezentei decizii.

► **LUNA IULIE** –

În luna iulie 2020 au avut loc următoarele ședințe ale Consiliului de Administrație:

**1. În cadrul ședinței din data de 07.07.2020** în urma căreia:

• A fost adoptată **Decizia nr. 110**, prin care membrii Consiliului de Administrație al SERVICE CICLOP S.A au decis, cu unanimitate de voturi, demararea acțiunilor pentru recuperarea prejudiciului produs prin procesul judiciar cu dl. Tolea Ionuț, de la persoanele responsabile;

• A fost adoptată **Decizia nr. 111**, prin care membrii Consiliului de Administrație al SERVICE CICLOP S.A au decis, cu unanimitate de voturi, revocarea doamnei Tamaș Cristina Monica din funcția de Secretar al Consiliului de Administrație și numirea domnului Apostu Dorel.

În cadrul ședinței din data de **07.07.2020**, doamna Nicoleta Ghioculescu și-a exprimat punctul de vedere privind modalitatea prin care aceasta și-a dat demisia, precizând că acest lucru s-a întâmplat într-un moment în care dânselor i-au fost aduse acuze. Tot în decursul aceleiași ședințe, domnul Director General, Ovidiu Pătrășcoiu a explicat membrilor



# SERVICE CICLOP



Sediul social: Bucuresti, Soseaua Giurgiului, nr. 260, Sector 4  
J 40/2545/1999, RO 11573879 Capital social: 11.118.900 Lei  
Banca: BCR Sector 1, Cont IBAN: RO 23 RNCB 0072 0029 4169 0001  
Trezoreria Bucuresti, Cont IBAN: RO 27 TREZ 700 5069 XXX 003 462  
Tel: 021.313.79.89; Mobil : 0754545577 / 0744.766.600  
Email: office@ciclopservice.ro / www.ciclopservice.ro

Consiliului de Administrație că aceasta a mai avut o tentativă de demisie însă s-a finalizat cu o cerere de concediu pentru 40 zile pe care și-a aprobat-o singură, nerespectând procedura legală.

Domnul Director General, Ovidiu Pătrășcoiu a prezentat mai multe neconcordanțe privind proiectul de Ecologizare a transportului urban prin proiectul "Autobuz electric". Consiliul de Administrație a luat act de neconformitățile sesizate și a susținut demararea verificărilor suplimentare precum și a tuturor procedurilor legale pentru identificarea și tragerea la răspundere a vinovaților.

2. În cadrul **ședinței din data de 21.07.2020** domnul Director General, Ovidiu Pătrășcoiu prezintă membrilor Consiliului de Administrație situația proiectului *Autobuzul Electric* atât din perspectiva procesului de documentare a acțiunilor realizate cât și din perspectiva procesului tehnic. Acesta aduce la cunoștință faptul că documentația financiar-contabilă a acestui proiect este complexă însă unele cheltuieli nu sunt în concordanță totală cu obiectivele proiectului, așa cum au fost stabilite atât prin Protocolul de colaborare nr. 14273/27.02.2019 încheiat cu Societatea de Transport București STB SA, cât și prin Nota de fundamentare nr. 14586/25.03.2019, documente ce au stat la baza aprobării proiectului și alocării bugetului pentru proiect, din capitalul social al Service Ciclop SA.

În cadrul ședinței, a fost invitat și domnul Ianovici Mordechi care a adus precizări membrilor Consiliului de Administrație, susținând că autobuzul electric este finalizat în proporție de 90%.

Membrii Consiliului de Administrație solicită Directorului General să aibă în vedere demararea de urgență a tuturor acțiunilor legale pentru soluționarea acestei spețe și sesizarea tuturor organelor competente dacă situația o impune.

## ► LUNA AUGUST –

În luna august 2020 a avut loc ședința Consiliului de Administrație în **data de 11.08.2020**, în care membrii Consiliului de Administrație au fost informați de către Directorul General, în persoana domnului Ovidiu Pătrășcoiu, că acesta nu mai dorește prelungirea contractului de mandat și încetarea contractului de mandat al acestuia la termen.

Consiliul de Administrație a solicitat domnului Pătrășcoiu Ovidiu să transmită un raport de activitate și alte informații în vederea identificării unei soluții pentru asigurarea continuității activității societății.

## ► LUNA SEPTEMBRIE –

În luna septembrie 2020 au avut loc următoarele ședințe ale Consiliului de Administrație:

### 1. Ședința din data de 03.09.2020

În ședința Consiliului de Administrație din data de 03.09.2020, a fost adoptată **Decizia nr. 112**, prin care membrii Consiliului de Administrație al SERVICE CICLOP S.A au decis în unanimitate de voturi, numirea domnului Șerbanescu Marius Iulian, în funcția de





# SERVICE CICLOP



Sediul social: Bucuresti, Soseaua Giurgiului, nr. 260, Sector 4  
J 40/2545/1999, RO 11573879 Capital social: 11.118.900 Lei  
Banca: BCR Sector 1, Cont IBAN: RO 23 RNCB 0072 0029 4169 0001  
Trezoreria Bucuresti, Cont IBAN: RO 27 TREZ 700 5069 XXX 003 462  
Tel: 021.313.79.89; Mobil : 0754545577 / 0744.766.600  
Email: office@ciclopservice.ro / www.ciclopservice.ro

Director General, pentru o perioada de 4 luni, începând cu data de 07.09.2020 până la data 06.01.2021.

2. **În cadrul ședinței din data 21.09.2020**, a fost adoptată **Decizia nr. 113**, prin care membrii Consiliului de Administrație al societății SERVICE CICLOP S.A. au decis, cu unanimitate de voturi, acordarea dreptului de semnatura în banca, domnului Șerbanescu Marius Iulian, în calitate de Director General al societății, începând cu 21.09.2020, pentru toate conturile bancare ale societății deschise la bănci și la Trezorerie, precum și acordarea dreptului de a aproba și efectua toate tipurile de operațiuni bancare, în limitele legii pentru îndeplinirea funcției de Director General.

Totodată a fost adoptată și **Decizia nr. 114**, prin care membrii Consiliului de Administrație al SERVICE CICLOP S.A. decid, cu unanimitate de voturi, avizarea situației financiare aferente primului semestru al anului 2020 (la 30.06.2020).

## ► LUNA OCTOMBRIE -

În luna octombrie 2020 au avut loc 2 ședințe, după cum urmează:

**În cadrul ședinței din data de 05.10.2020**, a fost adoptată **Decizia nr. 115 de modificare a organigramei și a statelor de funcții, dar și bugetarea posturilor vacante** în urma propunerilor venite din partea domnului Director General, Marius Șerbănescu.

Se emite **Decizia nr. 116**, prin care domnul Director General, Marius Șerbănescu se împuternicește pentru realizarea demersurilor necesare îndeplinirii dispozițiilor Deciziei CA nr. 110/07.07.2020, respectiv demararea acțiunilor pentru recuperarea prejudiciului produs prin procesul judiciar cu dl. Tolea Ionuț, de la persoanele responsabile, În aceeași ședință, membrii Consiliului de Administrație aprobă modificarea organigramei și a statutului de funcții și totodată, se aprobă bugetarea posturilor vacante.

**În cadrul ședinței din data de 30.10.2020**, prin **Decizia nr. 117**, se împuternicește dl. Șerbănescu Marius Iulian, în calitate de Director General al societății, să negocieze cu reprezentanții sindicatului/salariașilor condițiile contractului colectiv de muncă la nivel de societate.

## ► LUNA NOIEMBRIE -

În luna noiembrie 2020, în cadrul **ședinței din data de 24.11.2021**, prin **Decizia nr. 118/24.11.2020**, se decide inițierea procesului de selecție a unui Director General, conform prevederilor art. 35 din OUG 109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice. Se mandatează Comitetul de nominalizare și remunerare, ai cărui membri sunt doamna Dobre Elena Alexandra și domnul Anghelina Petre Cosmin conform Deciziei C.A. nr. 73/26.03.2019, să inițieze procedura de selecție pentru poziția de director general și să facă recomandări Consiliului de Administrație.

Totodată în cadrul aceleiași ședințe, domnul Director General, Marius Șerbănescu, aduce la cunoștință membrilor Consiliului de Administrație că începând cu data de 30.11.2020 societatea Service Ciclop încetează colaborarea cu societatea MMD Fisc Contexpert SRL și



# SERVICE CICLOP



Sediul social: Bucuresti, Soseaua Giurgiului, nr. 260, Sector 4  
J 40/2545/1999, RO 11573879 Capital social: 11.118.900 Lei  
Banca: BCR Sector 1, Cont IBAN: RO 23 RNCB 0072 0029 4169 0001  
Trezoreria Bucuresti, Cont IBAN: RO 27 TREZ 700 5069 XXX 003 462  
Tel: 021.313.79.89; Mobil : 0754545577 / 0744.766.600  
Email: office@ciclopservice.ro / www.ciclopservice.ro

motivează propunerea de internalizare a funcției de Director financiar și angajarea unei persoane pe acest post. Membrii Consiliului de Administrație aprobă în unanimitate de voturi angajarea unui Contabil Șef sau a unui Șef birou financiar-contabil, cu respectarea prevederilor legale.

## ► LUNA DECEMBRIE -

În cadrul **ședinței din data de 11.12.2020**, a fost adoptată **Decizia nr. 119**, prin care se aprobă prelungirea mandatului acordat domnului Șerbănescu Marius Iulian în funcția de Director General pentru o nouă perioadă de 2 (două) luni, respectiv de la data de 07.01.2021 până la data de 07.03.2021, și **Decizia nr. 120**, privind prelungirea dreptului de semnătură în bănci acordat domnului Șerbănescu Marius Iulian, în calitate de Director General, pentru o nouă perioadă de 2 (două) luni, respectiv de la data de 07.01.2021 până la data de 07.03.2021.

În cadrul ședinței din 11.12.2020 s-a adus în discuție și avizarea noului contract colectiv de muncă ce a fost aprobat cu unanimitate de voturi de către toți membrii Consiliului de Administrație, dar și acordarea unei prime de Crăciun, în valoare de 150 lei tuturor salariaților Service Ciclop care în urma dezbaterilor a fost aprobată cu unanimitate de voturi.

În cadrul ședinței din data de **24.12.2020**, urmare a dezbaterilor, cu unanimitatea voturilor membrilor prezenți, Consiliul de Administrație aprobă de principiu drafturile documentelor prezentate privind Planul de selecție a Directorului General, urmând să se finalizeze întreaga documentație la întâlnirea viitoare, până cel târziu data de 31.01.2021, și împuternicește Comitetul de remunerare și nominalizare să se îngrijească de publicarea anunțului de selecție atât pe pagina de internet a societății cât și în două ziare două ziare economice și/sau financiare de largă răspândire în vederea finalizării.

## 6.2. DIRECTORII

În anul 2020, conducerea și coordonarea activității curente a companiei a fost delegată de către Consiliul de Administrație către doamna Nicoleta Ghioculescu în calitate de Director General Adjunct, cu atribuții de Director General până la data de 11.02.2020, conform Deciziei nr. 402/21.05.2018 și a Deciziei nr. 95 din 21.05.2018, iar încetarea mandatului a fost stabilită prin Decizia nr. 96/11.02.2020.

Din data de 11.02.2020, până la data de 12.08.2020, aceste atribuții au fost mandatate domnului Ovidiu Pătrășcoiu, conform Deciziei nr. 96/11.02.2020 și a Deciziei nr. 108/26.05.2020.

În perioada 07.09.2020-06.01.2021, conform Deciziei nr. 112/03.09.2020, membrii Consiliului de Administrație au delegat atribuțiile de Director General către domnul Șerbănescu Marius Iulian.

Din Comitetul Director au făcut parte și domnul Ungureanu Cosmin Georgian, în calitate de Director General Adjunct și domnul Ianovici Mordechi, în calitate de Director Tehnic. Ulterior, domnul Ungureanu Cosmin Georgian a ocupat poziția de Director Tehnic, iar domnului Ianovici Mordechi i-a încetat contractul individual de muncă.

## ► Atribuții și Responsabilități



# SERVICE CICLOP



Sediul social: Bucuresti, Soseaua Giurgiului, nr. 260, Sector 4  
J 40/2545/1999, RO 11573879 Capital social: 11.118.900 Lei  
Banca: BCR Sector 1, Cont IBAN: RO 23 RNCB 0072 0029 4169 0001  
Trezoreria Bucuresti, Cont IBAN: RO 27 TREZ 700 5069 XXX 003 462  
Tel: 021.313.79.89; Mobil : 0754545577 / 0744.766.600  
Email: office@ciclopservice.ro / www.ciclopservice.ro

Directorii au fost responsabili cu luarea tuturor măsurilor aferente conducerii societății, în limitele obiectului de activitate al companiei și cu respectarea competențelor pe care legea sau actul constitutiv le rezervă exclusiv Consiliului de Administrație și Adunării Generale a Acționarilor.

## 7. GUVERNANȚĂ CORPORATIVĂ

Modelul de guvernanță corporativă adoptat de Service Ciclop S.A. este aliniat prevederilor O.U.G. nr. 109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice, este un proces continuu în care integritatea, responsabilitatea și transparența sunt elementele fundamentale în luarea deciziilor și asigură:

- respectarea politicii de acționariat a statului;
- stabilirea rolului și responsabilității Consiliului de Administrație față de Autoritatea Tutelară și Companie;
- transparența și accesul la informații, prin publicarea periodică, într-o manieră corectă și reală a informațiilor financiare și operaționale relevante.

Structura Consiliului de Administrație a asigurat un echilibru între membrii săi, astfel încât, nicio persoană sau grup restrâns de persoane să nu poată domina, în general, procesul decizional al acestuia.

### ► Comitete constituite în sprijinul Consiliului de Administrație

Pentru dezvoltarea și menținerea unor bune practici de administrare a activității, Consiliul de Administrație a constituit două comitete care îl asistă în îndeplinirea atribuțiilor ce îi revin, aprobate în ședința din 26.03.2019, prin Deciziile nr. 73 și 74.

### ► Comitetul de Audit

La 31 decembrie 2020, Comitetul de Audit era compus din 2 membri:

- doamna Trifu Georgiana;
- doamna Oprea Virginia.

Membrii Comitetului de Audit au experiență corespunzătoare atribuțiilor specifice care le revin în cadrul comitetului.

Comitetul de Audit asistă Consiliul de Administrație în îndeplinirea responsabilităților sale pe linia controlului intern și auditului financiar. În acest sens, Comitetul de Audit adresează recomandări Consiliului de Administrație privind strategia și politica companiei în domeniul controlului intern și auditului financiar.

### ► Comitetul de Remunerare

La 31 decembrie 2020 Comitetul era format din 2 membri:

- domnul Anghelina Petre Cosmin;
- doamna Dobre Elena Alexandra.



# SERVICE CICLOP



Sediul social: Bucuresti, Soseaua Giurgiului, nr. 260, Sector 4  
J 40/2545/1999, RO 11573879 Capital social: 11.118.900 Lei  
Banca: BCR Sector 1, Cont IBAN: RO 23 RNCB 0072 0029 4169 0001  
Trezoreria Bucuresti, Cont IBAN: RO 27 TREZ 700 5069 XXX 003 462  
Tel: 021.313.79.89; Mobil : 0754545577 / 0744.766.600  
Email: office@ciclopservice.ro / www.ciclopservice.ro

Comitetul de Remunerare analizează și face propuneri privind remunerația individuală a membrilor Consiliului de Administrație precum și remunerația individuală a directorilor; supraveghează direct remunerarea și aplicarea principiilor de remunerare a personalului, informând Consiliul de Administrație cu privire la rezultatele supravegherii.

## ► *Transparența*

În ceea ce privește transparența, a fost asigurată publicarea pe pagina proprie de internet a societății a documentelor și a informațiilor prevăzute la art. 51 alin (1) și (2) din O.U.G: nr. 109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice, cu modificările și completările ulterioare:

- ✓ hotărârile adunărilor generale ale acționarilor, în termen de 48 de ore de la data adunării;
- ✓ situațiile financiare anuale, în termen de 48 de ore de la aprobare;
- ✓ raportările contabile semestriale, în termen de 45 de zile de la încheierea semestrului;
- ✓ raportul de audit anual;
- ✓ componența organelor de conducere ale societății, CV-urile membrilor consiliului de administrație și ale directorilor sau, după caz, ale membrilor consiliului de supraveghere și membrilor directoratului;
- ✓ rapoartele consiliului de administrație sau, după caz, ale consiliului de supraveghere;
- ✓ raportul anual cu privire la remunerațiile și alte avantaje acordate administratorilor și directorilor, respectiv membrilor consiliului de supraveghere și membrilor directoratului în cursul anului financiar;
- ✓ codul de etică, în 48 de ore de la adoptare, respectiv la data de 31 mai a fiecărui an, în cazul revizuirii acestuia.

## **8. DECLARAȚIA DE CONFORMITATE**

Situațiile financiare anuale individuale au fost întocmite în conformitate cu prevederile Ordinului ministrului finanțelor publice nr. 1802 din 29 decembrie 2014 pentru aprobarea Reglementărilor contabile privind situațiile financiare anuale individuale și situațiile financiare anuale consolidate, publicat în Monitorul Oficial cu numărul 963 din data de 30 decembrie 2014 și prevederile Ordinului Ministrului Finanțelor Publice nr. 58 din 14 ianuarie 2021 privind principalele aspecte legate de întocmirea și depunerea situațiilor financiare anuale și a raportărilor contabile anuale ale operatorilor economici la unitățile teritoriale ale Ministerului Finanțelor, precum și pentru reglementarea unor aspecte contabile.

## **9. POLITICI CONTABILE SEMNIFICATIVE**

Politicele contabile aplicate în Situațiile financiare anuale individuale încheiate la 31 decembrie 2020 sunt conforme cu reglementările legislative.



# SERVICE CICLOP



Sediul social: Bucuresti, Soseaua Giurgiului, nr. 260, Sector 4  
J 40/2545/1999, RO 11573879 Capital social: 11.118.900 Lei  
Banca: BCR Sector 1, Cont IBAN: RO 23 RNCB 0072 0029 4169 0001  
Trezoreria Bucuresti, Cont IBAN: RO 27 TREZ 700 5069 XXX 003 462  
Tel: 021.313.79.89; Mobil : 0754545577 / 0744.766.600  
Email: office@ciclopservice.ro / www.ciclopservice.ro

## 10. SITUATIA PATRIMONIULUI

Situatia și evoluția elementelor patrimoniale la 31 decembrie 2020 se prezintă astfel:

Nr. crt.	Denumirea elementului	31.12.2019	31.12.2020	Variație 2019/2020
1	Imobilizări necorporale	168	0	
2	Imobilizări corporale	20.600.286	20.263.079	-1.63%
3	Imobilizări financiare	27.937	29.610	5,99%
4	ACTIVE IMOBILIZATE- TOTAL (rd.1 la 3)	20.628.391	20.292.689	-1.62%
5	Stocuri	193.991	202.439	4,35%
6	Creanțe	646.811	534.659	-17.33%
7	Investiții pe termen scurt	0	0	
8	Casa și conturi la bănci	7.921.045	6.967.083	-12.04%
9	ACTIVE CIRCULANTE TOTAL (rd.5 la 8)	8.761.847	7.704.181	-12.07%
10	Cheltuieli în avans (ct.471)	37.541	310.276	726.49%
11	TOTAL ACTIV (rd.4+rd.9+rd.10)	29.427.779	28.307.146	-3.80%
12	Datorii ce trebuie plătite într-o perioadă de până la un an	1.223.673	2.275.826	85.98%
13	Datorii ce trebuie plătite într-o perioadă mai mare de un an	541.870	0	
14	Provizioane	0	0	
15	Venituri în avans	0	0	
16	Capital social subscris și vărsat	11.572.810	11.118.900	-3.92%
17	Rezerve	21.564.612	21.564.612	0.00%
18	Profit sau pierdere reportată	4.643.644	5.021.269	8.13%
19	Profit sau pierdere exercițiului financiar	831.542	1.630.923	96.13%
20	Repartizarea profitului	0	0	



# SERVICE CICLOP



Sediul social: Bucuresti, Soseaua Giurgiului, nr. 260, Sector 4  
J 40/2545/1999, RO 11573879 Capital social: 11.118.900 Lei  
Banca: BCR Sector 1, Cont IBAN: RO 23 RNCB 0072 0029 4169 0001  
Trezoreria Bucuresti, Cont IBAN: RO 27 TREZ 700 5069 XXX 003 462  
Tel: 021.313.79.89; Mobil : 0754545577 / 0744.766.600  
Email: office@ciclopservice.ro / www.ciclopservice.ro

21	TOTAL PASIV (rd12 la19)	29.427.779	28.307.146	-3.80%
22	Capitaluri proprii - total (active -datorii) ((rd.11-(rd.12 la 14))	27.662.236	26.031.320	-5.89%

Organizarea și efectuarea inventarierii anuale s-a desfășurat potrivit Legii contabilității nr. 82/1991, a Ordinului Ministrului Finanțelor Publice nr. 2861/2009 de aprobare a Normelor privind organizarea și efectuarea inventarierii patrimoniului și a procedurilor de inventariere adoptate de societate.

Bunurile inventariate au fost: imobilizări necorporale și corporale, bunuri de natura stocurilor, decontările cu terții, trezoreria, alte conturi care prezintă sold în bilanțul de la 31.12.2020. Rezultatele inventarierii au fost înregistrate în evidența contabilă a lunii decembrie 2020.

## 11. SITUAȚIA ECONOMICO-FINANCIARA

Complexitatea operațiunilor economice și financiare specifice societății este reflectată în documentele contabile de sinteză sub forma fluxurilor activelor circulante.

Activitatea societății se apreciază pe baza Contului de profit și pierdere care grupează pe o perioadă de gestiune dată ansamblul fluxurilor economice generatoare de venituri și cheltuieli.

### 11.1. Situația și evoluția principalilor indicatori economico-financiar prezenți „Contul de profit și pierdere”

Nr. crt.	Denumirea indicator	31.12.2019	31.12.2020
		RON	RON
1	Cifra de afaceri	4.296.677	4.063.963
2	Venituri din exploatare - total	4.437.318	3.983.617
3	Cheltuieli de exploatare - total	5.414.378	5.728.523
4	Rezultat din exploatare-pierdere	-977.060	-1.744.906
5	Venituri financiare	164.129	118.522
6	Cheltuieli financiare	18.611	4.539
8	TOTAL VENITURI	4.601.447	4.102.139



# SERVICE CICLOP



Sediul social: Bucuresti, Soseaua Giurgiului, nr. 260, Sector 4  
J 40/2545/1999, RO 11573879 Capital social: 11.118.900 Lei  
Banca: BCR Sector 1, Cont IBAN: RO 23 RNCB 0072 0029 4169 0001  
Trezoreria Bucuresti, Cont IBAN: RO 27 TREZ 700 5069 XXX 003 462  
Tel: 021.313.79.89; Mobil: 0754545577 / 0744.766.600  
Email: office@ciclopservice.ro / www.ciclopservice.ro

9	TOTAL CHELTUIELI	5.432.989	5.733.062
10	Rezultat brut- pierdere	-831.542	-1.630.923
11	Impozit pe profit	0	0
12	Rezultat net-pierdere	-831.542	-1.630.923

Analiza evoluției cifrei de afaceri și a principalilor indicatori economico-financiari este prezentată în „**Notele explicative la situațiile financiare anuale**.”

## 11.2. Gradul de îndeplinire a veniturilor în anul 2020

Având în vedere principalii indicatori din bugetul de venituri și cheltuieli propuși pentru anul 2020, gradul de îndeplinire a principalilor indicatori din execuția bugetară este prezentată mai jos:

- lei

NUMIRE INDICATOR	Aprobat 2020	Estimat Realizat la data de 31.12.2020	Grad de realizare (%) față de prevederile anuale
0	1	2	3=2/1
<b>I. VENITURI TOTALE</b>	9.632.000	4.102.139	42,58%
<b>I.1 Venituri din exploatare</b>	9.547.000	3.983.753	41,72%
<b>I.2 Venituri financiare</b>	85.000	118.386	139,27%

## 11.3. Gradul de realizare a cheltuielilor în anul 2020.

- lei-

NUMIRE INDICATOR	Aprobat 2020	Estimat Realizat la data de 31.12.2020	Grad de realizare (%) față de prevederile anuale
0	1	2	3=2/1
<b>I. CHELTUIELI TOTALE (I.1+I.2)</b>	9.468.000	5.733.062	60,55%



# SERVICE CICLOP



Sediul social: Bucuresti, Soseaua Giurgiului, nr. 260, Sector 4  
J 40/2545/1999, RO 11573879 Capital social: 11.118.900 Lei  
Banca: BCR Sector 1, Cont IBAN: RO 23 RNCB 0072 0029 4169 0001  
Trezoreria Bucuresti, Cont IBAN: RO 27 TREZ 700 5069 XXX 003 462  
Tel: 021.313.79.89; Mobil: 0754545577 / 0744.766.600  
Email: office@ciclopservice.ro / www.ciclopservice.ro

<b>I.1 CHELTUIELI DE EXPLOATARE (A+B+C+D)</b>	9.429.000	5.728.523	60,75%
<b>A. CHELT. CU BUNURI ȘI SERVICII</b>	4.744.000	1.349.112	28,43%
<b>B. CHELT. CU IMPOZ. ȘI TAXE</b>	354.000	341.080	96,35%
<b>C. CHELTUIELI CU PERSONALUL</b>	3.306.000	2.855.821	86,38%
<b>D. Alte cheltuieli de exploatare</b>	1.025.000	1.182.510	115,36%
<b>I.2. CHELTUIELI FINANCIARE</b>	39.000	4.539	11,63%

În execuție, se observă că gradul de realizare a veniturilor totale (42,58%) este mai mic față de gradul de realizare a cheltuielilor totale (60,55%), iar în cadrul capitoului Cheltuieli, există depășiri la indicatorul Alte cheltuieli de exploatare.

#### 11.4. Rezultatul înregistrat la 31 decembrie 2020

La data de 31 decembrie 2020 societatea a înregistrat pierdere în valoare de - 1.630.923 lei.

#### 11.5. Capitaluri proprii și registre obligatorii

Evoluția capitalurilor proprii la data de 31.12.2020 este redată mai jos, după cum urmează:

- lei -

Elemente de capital propriu	Sold la 2017	Creșteri 2017	Creșteri 2018	Creșteri 2019	Creșteri 2020	Sold la 31 decembrie 2020
Capital subscris vărsat	11.572.800	-453.910	0			11.118.900
	2.312.847	0	0	0	0	2.312.847





# SERVICE CICLOP



Sediul social: Bucuresti, Soseaua Giurgiului, nr. 260, Sector 4  
J 40/2545/1999, RO 11573879 Capital social: 11.118.900 Lei  
Banca: BCR Sector 1, Cont IBAN: RO 23 RNCB 0072 0029 4169 0001  
Trezoreria Bucuresti, Cont IBAN: RO 27 TREZ 700 5069 XXX 003 462  
Tel: 021.313.79.89; Mobil : 0754545577 / 0744.766.600  
Email: office@ciclopservice.ro / www.ciclopservice.ro

Rezerve legale si alte rezerve						
Rezerve reevaluare	19.251.765	0	0	0	0	19.251.765
Rezultatul reportat	-1.317.214	-742.811	-1.323.729	1.259.890	-377.625	-5.021.269
Profit +/- pierdere la 31.12.2020	0	0	0	0	0	-1.630.923
Repartizarea profitului	0	0	0	0	0	

Capitalul social al societății este de 11.118.900 lei și este constituit dintr-un număr de 1.111.890 acțiuni nominative, fiecare acțiune având valoarea de 10 lei.

Societatea deține și completează toate registrele obligatorii.

## 11.6. Situația activelor, datoriilor și capitalurilor proprii la 31 Decembrie 2020

### 11.6.1. Active totale

#### a) Active immobilizate:

Activele immobilizate la data de 31.12.2020 sunt în valoare netă de **20.292.689 lei**, reprezentând imobilizări necorporale-licențe și imobilizări corporale – instalații tehnice și mașini.

Societatea utilizează ca metodă de amortizare metoda liniară.

#### b) Active circulante

Activele circulante la 31.12.2020 sunt în valoare de **7.704.181 lei**.

##### b.1) Stocuri - în suma 202.439 lei.

**b.2) Clienți și conturi asimilate** –creanțe în valoare netă la data de 31.12.2020 de **576.720 lei** este următoarea:

clienți	668.855
clienți în litigiu	648.156
clienți-facturi de întocmit	86.035
ajustări ptr deprecieri creanțe debitori diverși	-826.326

##### b.3) Numerar și echivalent în numerar

La data de 31.12.2020 numerarul și echivalentul în numerar este în valoare de **6.967.083 lei**.



# SERVICE CICLOP



Sediul social: Bucuresti, Soseaua Giurgiului, nr. 260, Sector 4  
J 40/2545/1999, RO 11573879 Capital social: 11.118.900 Lei  
Banca: BCR Sector 1, Cont IBAN: RO 23 RNCB 0072 0029 4169 0001  
Trezoreria Bucuresti, Cont IBAN: RO 27 TREZ 700 5069 XXX 003 462  
Tel: 021.313.79.89; Mobil : 0754545577 / 0744.766.600  
Email: office@ciclopservice.ro / www.ciclopservice.ro

La sfârșitul anului 2020 societatea are un cash-flow pozitiv ceea ce conferă societății posibilitatea să-și finanțeze investițiile și activitatea curentă.

## 11.6.2. Pasive total

La data de 31.12.2020, societatea a înregistrat plăți restante, după cum urmează:

- c. Plăți restante <= 30 zile - 369.271 lei
- d. Plăți restante > 30 zile - 324.485 lei
- e. Plăți restante > 90 zile - 166.857 lei
- f. Plăți restante > 1 an - 251.332 lei.

## Provizioane

Societatea nu a înregistrat provizioane la data de 31.12.2020.

## 11.7. Analiza Economico - financiară

Indicatorul lichidității curente =  $\frac{\text{Active curente}}{\text{Datorii curente}}$  =  $\frac{704.181}{2.275.826} = 3,38$

Datorii curente

Indicatorul lichidității

imediate =  $\frac{\text{Active curente} - \text{Stocuri}}{\text{Datorii curente}}$  =  $\frac{7.704.181 - 202.439}{2.275.826} = 3,2$

Datorii curente 2.275.826

Viteza de rotație a

activelor imobilizate =  $\frac{\text{Cifra de afaceri}}{\text{Active imobilizate}}$  =  $\frac{4.063.963}{20.292.689} = 0,20$

Viteza de rotație a

activelor totale =  $\frac{\text{Cifra de afaceri}}{\text{Active totale}}$  =  $\frac{4.063.963}{28.307.146} = 0,14$



# SERVICE CICLOP



Sediul social: Bucuresti, Soseaua Giurgiului, nr. 260, Sector 4  
J 40/2545/1999, RO 11573879 Capital social: 11.118.900 Lei  
Banca: BCR Sector 1, Cont IBAN: RO 23 RNCB 0072 0029 4169 0001  
Trezoreria Bucuresti, Cont IBAN: RO 27 TREZ 700 5069 XXX 003 462  
Tel: 021.313.79.89; Mobil : 0754545577 / 0744.766.600  
Email: office@ciclopservice.ro / www.ciclopservice.ro

## 12. ACTIVITATEA OPERAȚIONALĂ A SOCIETĂȚII

### 12.1. Îmbunătățirea imaginii companiei în raport cu clienții

A existat o preocupare permanentă pentru creșterea gradului de încredere al clienților și pentru asigurarea unei transparențe legate de acțiunile întreprinse, prin informarea eficientă a beneficiarilor în ceea ce privește serviciile de întreținere și reparații auto în service.

În acest sens, a fost creată și este în curs de implementare și o procedură operațională de monitorizare a satisfacției clienților, care să permită identificarea măsurilor potrivite pentru îmbunătățirea imaginii companiei în raport cu clienții.

### 12.2. Resursele umane

S-a urmărit creșterea eficienței generale a societății și prin corecta dimensionare, informare și motivare a personalului societății, respectiv:

- a fost creat un mediu favorabil învățării în companie și angajații au fost sprijiniți în a-și dezvolta capacitatea de a folosi tehnici și proceduri moderne;
- angajații au fost permanent instruiți și evaluați;

► *Variația numărului de personal ianuarie-decembrie 2020*

	Ian.	Feb.	Mar.	Apr.	Mai	Iunie	Iulie	Aug.	Sept.	Oct.	Nov.	Dec.
Consiliul de Administrație	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
Directori + salariați	47	44	44	44	47	47	46	46	46	47	48	50
TOTAL	54	51	51	51	54	54	53	53	53	54	55	57

### 12.3. Implementarea planului de investiții

Astfel că prin majorarea capitalului social în scopul îndeplinirii obiectului principal de activitate Directorul General a propus în urma analizei efectuate cu scopul alegerii destinației sumelor conform Hotărârii Consiliului General al Municipiului București, un proiect de plan pentru relansarea societății Service Ciclop S.A. pe obiective.

► *Obiectiv Șoseaua Giurgiului nr. 260*



# SERVICE CICLOP



Sediu social: Bucuresti, Soseaua Giurgiului, nr. 260, Sector 4  
J 40/2545/1999, RO 11573879 Capital social: 11.118.900 Lei  
Banca: BCR Sector 1, Cont IBAN: RO 23 RNCB 0072 0029 4169 0001  
Trezoreria Bucuresti, Cont IBAN: RO 27 TREZ 700 5069 XXX 003 462  
Tel: 021.313.79.89; Mobil : 0754545577 / 0744.766.600  
Email: office@ciclopservice.ro / www.ciclopservice.ro

*Achiziționarea de materii prime și materiale pentru reamenajarea spațiului destinat activității de reparații și întreținerea autovehiculelor prin:*

- *lucrări de renovare și reparații exterioare și interioare astfel încât să nu fie afectată activitatea care reprezintă obiectul de activitate de bază al societății menținându-se construcția existentă având aceeași funcționalitate.*
- *amenajare curte și spații de parcare prin pavare cu asfalt.*
- *re tehnologizarea și modernizarea activității de service auto prin dotarea fiecărui atelier astfel încât să ducă la o mai bună productivitate a muncii și implicit la creșterea profitului din activitatea de bază a societății.*

## ► Obiectiv "Între Gârle nr. 3"

*Datorită bunei poziționări în zonă și a potențialului de dezvoltare a societății Service Ciclop S.A., s-a demarat proiectul privind construirea unei noi clădiri, adaptată la cerințele tehnologice ale spațiilor necesare funcționării.*

*De asemenea la elaborarea acestei propuneri de plan am analizat și poziționarea în zonă fiind oportună unei construcții pentru activitatea de service auto, măbind portofoliul de clienți fiind o activitate exclusivă în zonă.*

*În vederea realizării proiectului colaborăm cu Trustul de Clădiri Metropolitane, conform normei interne emisă de către Consiliul General al Municipiului București, privind entitățile subordonate Municipiului București*

*Perioada de execuție a noii construcții nu va avea impact asupra desfășurării activității de service auto a societății deoarece aceasta va funcționa în punctul de lucru situat în Soseaua Giurgiului nr. 260, sector 4, București.*

*Investiția propusă va avea un impact pozitiv asupra creșterii productivității muncii societății, a diminuării cheltuielilor și a creșterii veniturilor, readucând societatea SERVICE CICLOP S.A. la standardele înalte dotată cu echipamente moderne de ultimă generație oferindu-le clienților săi o gamă largă de servicii auto, la calitate maximă și prețuri avantajoase.*

## ► Obiectiv "Ecologizarea Transportului Urban" – AUTOBUZ ELECTRIC

*Societatea a demarat implementarea unui proiect pentru transformarea unui autobuz Mercedes Citaro Euro 3 din dotarea Societății de Transport București STB SA ce folosea combustibil lichid diesel, în autobuz electric, fiind deja semnat între părți Protocolul de colaborare nr. 4015/01.03.2019 pentru realizarea proiectului "transformarea și modernizarea unui autobuz având anterior propulsie pe motorină, într-un autobuz electric"*

*Implementarea acestui proiect de ECOLOGIZARE A TRASPORTULUI PUBLIC URBAN prin confecționarea autobuzelor electrice reprezintă un segment nou pe piața românească, neexistând concurență în domeniu, poate aduce atât profituri însemnate societății fiind*



# SERVICE CICLOP



Sediul social: Bucuresti, Soseaua Giurgiului, nr. 260, Sector 4  
J 40/2545/1999, RO 11573879 Capital social: 11.118.900 Lei  
Banca: BCR Sector 1, Cont IBAN: RO 23 RNCB 0072 0029 4169 0001  
Trezoreria Bucuresti, Cont IBAN: RO 27 TREZ 700 5069 XXX 003 462  
Tel: 021.313.79.89; Mobil : 0754545577 / 0744.766.600  
Email: office@ciclopservice.ro / www.ciclopservice.ro

*totodată și un factor de imagine pentru acționarului majoritar Municipiul București prin Consiliul General al Municipiului București.*

## ► *Învățământ Dual/Profesional*

*Lipsa personalului calificat în domeniul serviciilor auto precum și combaterea șomajului în rândul tinerilor a permis implementarea unui program de învățământ dual/profesional în parteneriat cu Primăria Municipiului București, Primăria Sectorului 3, Liceul Tehnologic Theodor Pallady și Fundația pentru combaterea șomajului, oferind beneficiile învățării la locul de muncă unui număr mare de elevi asigurând o trecere durabilă de la școală, la muncă și va conduce la un nivel relativ bun al ocupării forței de muncă.*

La baza elaborării planului de investiții a stat Hotărârea Adunării Generale Ordinare a Acționarilor Service Ciclop S.A. nr. 78 din data de 07.12.2017 privind majorarea capitalului social cu suma de 9.960.000 lei.

## 12.4. Situația licitațiilor câștigate:

Situație licitații 2020				
Nr.	Autoritatea contractantă	Data	Valoare fara TVA	Observații
1	Administratia Strazilor	09.01.2020	4.955,00	ITP
2	PENITENCIAR SPITAL RAHOVA	15.01.2020	0,00	Servicii intretinere si reparatii auto
3	Administratia Prezidentia	16.01.2020	67.226,89	Servicii de Reparare si Intretinere Autovehicule Mercedes
4	Inspectoratul General al Politiei Romane	17.01.2020	2.366,00	Servicii intretinere si reparatii
5	Adm. Spitalelor si Serv. Medicale Buc	20.01.2020	12.630,00	Servicii de intretinere, revizii si reparatii
6	Administratia Prezidentia	20.01.2020	42.016,81	Servicii de Reparare si Intretinere Autovehicule Dacia



# SERVICE CICLOP



Sediu social: Bucuresti, Soseaua Giurgiului, nr. 260, Sector 4  
 J 40/2545/1999, RO 11573879 Capital social: 11.118.900 Lei  
 Banca: BCR Sector 1, Cont IBAN: RO 23 RNCB 0072 0029 4169 0001  
 Trezoreria Bucuresti, Cont IBAN: RO 27 TREZ 700 5069 XXX 003 462  
 Tel: 021.313.79.89; Mobil : 0754545577 / 0744.766.600  
 Email: office@ciclopservice.ro / www.ciclopservice.ro

7	ANCOM	21.01.2020	15.000,00	Servicii intretinere si reparatii
8	Compania Nationala a Uraniului	21.01.2020	75,63	ITP
9	Opera Nationala Bucuresti	22.01.2020	220,00	Constatare + Testare el.auto VW Passat
10	Inspectoratul General al Politiei Romane	23.01.2020	4.097,20	Servicii intretinere si reparatii auto
11	Inspectoratul General al Politiei Romane	23.01.2020	19.984,00	Servicii intretinere si reparatii auto
12	ANCOM	27.01.2020	14.120,00	Servicii intretinere si reparatii auto
13	Inspectoratul General al Politiei Romane	28.01.2020	11.241,00	Servicii intretinere si reparatii auto
14	PENITENCIAR SPITAL JILAVA	03.02.2020	238,87	Servicii intretinere si reparatii auto
15	PENITENCIAR SPITAL JILAVA	03.02.2020	734,17	Servicii intretinere si reparatii auto
16	Institutul National al Patrimoniului	02.03.2020	120,00	ITP
17	Agentia Nationala pt. Resurse Minerale	02.03.2020	658,88	Revizie Tehnica auto
18	Agentia Nationala pt. Resurse Minerale	02.03.2020	124,63	Reparatii auto
19	Inspectoratul General al Politiei Romane	02.03.2020	6.469,60	Servicii intretinere si reparatii auto
20	Dir.Gen.de Politie Locala si Control	02.03.2020	0,00	Servicii intretinere si reparatii VW
21	Dir.Gen.de Politie Locala si Control	02.03.2020	0,00	Servicii intretinere si reparatii VW
22	Dir.Gen.de Politie Locala si Control	02.03.2020	0,00	Servicii intretinere si reparatii VW
23	A.N.C.O.M.	11.02.2020	1.940,00	I.T.P.



# SERVICE CICLOP



Sediul social: Bucuresti, Soseaua Giurgiului, nr. 260, Sector 4

J 40/2545/1999, RO 11573879 Capital social: 11.118.900 Lei

Banca: BCR Sector 1, Cont IBAN: RO 23 RNCB 0072 0029 4169 0001

Trezoreria Bucuresti, Cont IBAN: RO 27 TREZ 700 5069 XXX 003 462

Tel: 021.313.79.89; Mobil : 0754545577 / 0744.766.600

Email: office@ciclopservice.ro / www.ciclopservice.ro

24	Senatul Romaniei	21.02.2020	3.280,00	I.T.P.
25	Cons. Jud. Ilfov	06.03.2020	2.245,32	Reparatii auto Peugeot 206
26	Ins.Nat.Patrimoniului	06.03.2020	130,00	I.T.P.
27	Autoritatea Aeronautica Civila	16.03.2020	16.999,94	Servicii intretinere si reparatii auto
28	Agentia Nationala pt. Resurse Minerale	19.03.2020	744,56	Servicii intretinere si reparatii auto
29	UM 02456	24.03.2020	2.290,71	Servicii intretinere si reparatii auto
30	Autoritatea.Nat.Serv. Com. Ut.Publice	28.04.2020	711,88	Revizii Tehnica auto
31	Trustul de Cladiri Metropolitane	08.05.2020	1.060,00	Înlocuit anvelope
32	Ins.Nat.Patrimoniului	11.05.2020	220,00	I.T.P.
33	UM 02456	20.05.2020	630,31	Servicii intretinere si reparatii auto
34	Ins.Nat. de Sănătate Publică	11.06.2020	750,00	Servicii intretinere si reparatii auto
35	Ins.Nat. de Sănătate Publică	11.06.2020	750,00	Servicii intretinere si reparatii auto
36	Administratia Străzilor	15.06.2020	780,00	I.T.P.
37	Ins.Nat.Patrimoniului	15.06.2020	95,00	Înlocuit anvelope
38	Ins.Nat.Patrimoniului	15.06.2020	149,00	Testare electronică
39	Ins.Nat.Patrimoniului	15.06.2020	198,00	Servicii reparatii aer conditionat
40	Agentia Nationala pt. Resurse Minerale	15.06.2020	1.018,13	Servicii intretinere si reparatii auto



# SERVICE CICLOP



Sediu social: Bucuresti, Soseaua Giurgiului, nr. 260, Sector 4  
J 40/2545/1999, RO 11573879 Capital social: 11.118.900 Lei  
Banca: BCR Sector 1, Cont IBAN: RO 23 RNCB 0072 0029 4169 0001  
Trezoreria Bucuresti, Cont IBAN: RO 27 TREZ 700 5069 XXX 003 462  
Tel: 021.313.79.89; Mobil : 0754545577 / 0744.766.600  
Email: office@ciclopservice.ro / www.ciclopservice.ro

41	Ins.Nat.Patrimoniu	16.06.2020	775,24	Revizie Tehnica auto
42	Agentia Nationala pt. Resurse Minerale	24.06.2020	1.012,00	Reparatii auto Dacia Duster
43	Compania Nationala a Uraniului	25.06.2020	103,36	I.T.P.
44	Ins.Nat.Patrimoniu	24.06.2020	699,81	Reparatii auto Dacia Duster
45	UM 02456	29.06.2020	1.131,36	Servicii intretinere si reparatii frâne
46	Agentia Nationala pt. Resurse Minerale	08.07.2020	543,00	Înlocuit electromotor
47	Ins.Nat.Patrimoniu	15.07.2020	114,57	Încărcare freon
48	Ins.Nat. de Sănătate Piblică	22.07.2020	570,00	Servicii intretinere si reparatii auto
49	Ins.Nat.Patrimoniu	24.07.2020	1.001,66	Revizie Tehnica auto
50	Adm. Naț. A Rezervelor de Stat	17.08.2020	235,29	Reparatii auto VW Passat
51	Adm. Naț. A Rezervelor de Stat	17.08.2020	579,83	Vopsit auto VW Passat
52	Adm. Naț. A Rezervelor de Stat	17.08.2020	163,86	Revizie Tehnica auto VW Passat
53	Ins.Nat.Patrimoniu	31.08.2020	90,00	ITP
54	Ag.Nat.Pt. Resurse Minerale	04.09.2020	120,00	I.T.P.
55	Ins.Nat.Patrimoniu	10.09.2020	839,34	Servicii de reparare si intretinere
56	Ins.Nat.Patrimoniu	29.09.2020	267,29	Servicii de reparare si intretinere
57	Ag.Nat.Pt. Resurse Minerale	29.09.2020	605,70	Servicii de reparare si intretinere





# SERVICE CICLOP



Sediul social: Bucuresti, Soseaua Giurgiului, nr. 260, Sector 4  
 J 40/2545/1999, RO 11573879 Capital social: 11.118.900 Lei  
 Banca: BCR Sector 1, Cont IBAN: RO 23 RNCB 0072 0029 4169 0001  
 Trezoreria Bucuresti, Cont IBAN: RO 27 TREZ 700 5069 XXX 003 462  
 Tel: 021.313.79.89; Mobil : 0754545577 / 0744.766.600  
 Email: office@ciclopservice.ro / www.ciclopservice.ro

58	Autoritatea.Nat.Serv. Com. Ut.Publice	30.09.2020	109,24	I.T.P.
59	Cons. Jud. Ilfov	30.09.2020	1.200,00	Servicii de reparare si intretinere
60	Ins.Nat. San.Pub.	14.10.2020	782,00	Servicii de reparare si intretinere
61	Ins.Nat.Patrimoniu	15.10.2020	1.499,24	Servicii de reparare si intretinere
62	Dir. San.Pub.Mun.Buc.	19.10.2020	110,00	I.T.P.
63	Trustul de Cladiri Metropolitane	05.11.2020	806,00	Inlocuit anvelope
64	M.A.I._D.G.A	12.11.2020	605,04	I.T.P.
65	ECO PREST JILAVA	12.11.2020	15.126,04	Rep. Tinichigerie Vopsitorie
66	Autoritatea.Nat.Serv. Com. Ut.Publice	25.11.2020	110,00	I.T.P.
67	Dir. San.Pub.Mun.Buc.	27.11.2020	705,88	Inlocuit anvelope
68	Autoritatea.Nat.Serv. Com. Ut.Publice	27.11.2020	110,00	I.T.P.
69	Autoritatea.Nat.Serv. Com. Ut.Publice	27.11.2020	110,00	I.T.P.
70	Compania Nationala a Uraniului	17.12.2020	500,00	I.T.P.
71	A.N.A.R.C.	18.12.2020	4.880,00	I.T.P.
72	Ins.Nat.Patrimoniu	17.12.2020	3.507,60	Servicii de reparare si intretinere
73	Ins.Nat.Patrimoniu	21.12.2020	564,87	Servicii de reparare si intretinere
74	Ins.Nat.Patrimoniu	22.12.2020	836,46	Servicii de reparare si intretinere



# SERVICE CICLOP



Sediul social: Bucuresti, Soseaua Giurgiului, nr. 260, Sector 4  
J 40/2545/1999, RO 11573879 Capital social: 11.118.900 Lei  
Banca: BCR Sector 1, Cont IBAN: RO 23 RNCB 0072 0029 4169 0001  
Trezoreria Bucuresti, Cont IBAN: RO 27 TREZ 700 5069 XXX 003 462  
Tel: 021.313.79.89; Mobil : 0754545577 / 0744.766.600  
Email: office@ciclopservice.ro / www.ciclopservice.ro

75	Autoritatea Aeronautica Civila	14.04.2020	16.999,94	Servicii de reparare si intretinere
76	C.N.A.I.R._D.R.B.	15.10.2018		Servicii de reparare si intretinere
77	Administratia Prezidentiala	27.11.2020	76.574,38	Servicii de reparare si intretinere
78	Compania Nationala a Uraniului	11.12.2020	35.958,00	Servicii de reparare si intretinere
79	Penitenciar Spital Bucuresti Rahova	22.12.2020	17.848,81	Servicii de reparare si intretinere
80	Municipiul Bucuresti	30.12.2020	215.000,00	Servicii de reparare si intretinere
<b>Total 2020</b>			<b>639.067,34</b>	

### 13. SITUAȚIA LITIGIILOR SOCIETĂȚII

La 31.12.2020 pe rolul instanțelor judecătorești din Romania existau litigii, care sunt detaliate în notele la situațiile financiare anuale.

### 14. CONTROLUL INTERN

În cursul anului 2020 a fost implementat Controlul intern conform OSGG nr. 600/2018 privind aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice.

Astfel, la nivelul societății, prin Programul de dezvoltare a sistemului de control intern managerial la nivelul anului 2020 ce a avut ca obiectiv implementarea standardelor de control intern, acesta s-a realizat și are efecte pozitive privind urmărirea aplicării deciziilor luate de conducerea societății, a bunei funcționări a activității interne și, implicit, la utilizarea eficientă a resurselor societății.

### 15. RISCURILE DE PIAȚĂ

#### (i) Riscul de credit

Societatea este expusă riscului de credit aferent creanțelor și imobilizărilor financiare, adică riscului înregistrării de pierderi sau nerealizării profiturilor estimate, ca urmare a neîndeplinirii de către parteneri a obligațiilor contractuale.

#### (ii) Riscul valutar



# SERVICE CICLOP



Sediu social: Bucuresti, Soseaua Giurgiului, nr. 260, Sector 4  
J 40/2545/1999, RO 11573879 Capital social: 11.118.900 Lei  
Banca: BCR Sector 1, Cont IBAN: RO 23 RNCB 0072 0029 4169 0001  
Trezoreria Bucuresti, Cont IBAN: RO 27 TREZ 700 5069 XXX 003 462  
Tel: 021.313.79.89; Mobil : 0754545577 / 0744.766.600  
Email: office@ciclopservice.ro / www.ciclopservice.ro

Societatea este expusă fluctuațiilor cursului de schimb valutar, însă nu are o politică formală de acoperire a riscului valutar. Activele și pasivele financiare ale Societății sunt exprimate, atât în monedă națională, cât și în EUR.

### *(iii) Riscul de rată a dobânzii*

Fluxurile de numerar operaționale ale Societății sunt afectate de variațiile ratei dobânzilor, în principal datorită conturilor de disponibil deținute în valută.

Societatea nu utilizează instrumente financiare derivate pentru a se proteja față de fluctuațiile ratei dobânzii. Societatea nu deține împrumuturi sau datorii semnificative purtătoare de dobânda.

### *(iv) Riscul de lichiditate*

Managementul prudent al riscului de lichiditate a implicat menținerea de numerar suficient. Datorită naturii activității, Societatea urmărește să aibă flexibilitate în posibilitățile de finanțare, prin menținerea unei anumite lichidități în conturile curente și în depozite colaterale pentru emiterea de scrisori de garanție bancară.

### *(v) Riscul aferent mediului economic*

Conducerea Societății nu poate previziona toate efectele crizei care vor avea impact asupra sectorului financiar din România și nici potențialul impact al acestora asupra prezentelor situații financiare. Conducerea Societății consideră că a adoptat măsurile necesare pentru sustenabilitatea și dezvoltarea Societății în condițiile curente de piață.

## **16. ACTIVITATEA DIN DOMENIUL CERCETĂRII ȘI DEZVOLTĂRII**

În Societate nu se desfășoară activități de cercetare-dezvoltare.

## **17. MODIFICĂRI SURVENITE ÎN SOCIETATE**

În exercițiul financiar 2020 nu au intervenit modificări în structura acționariatului și nu au existat situații de conflict de interese de nici un fel.

Societatea nu deține valori mobiliare tranzacționate pe o piață reglementată de capital.

## **18. ORGANIZAREA ȘI CONDUCEREA EVIDENȚEI CONTABILE**

Contabilitatea este organizată și condusă conform cerințelor Legii nr. 82/1991 - Legea contabilității, republicată în M.O. 454 din data de 18 iunie 2008, completată și modificată, iar completarea raportărilor contabile la 31.12.2019 s-a făcut folosind prevederile Ordinului ministrului finanțelor publice nr. 1802 din 29 decembrie 2014 pentru aprobarea Reglementărilor contabile privind situațiile financiare anuale individuale și situațiile financiare anuale consolidate, publicat în Monitorul Oficial cu numărul 963 din data de 30 decembrie 2014 și prevederile Ordinului Ministrului Finanțelor Publice nr. 58 din 14 ianuarie 2021 privind principalele aspecte legate de întocmirea și depunerea situațiilor financiare anuale și a



# SERVICE CICLOP



Sediu social: Bucuresti, Soseaua Giurgiului, nr. 260, Sector 4  
J 40/2545/1999, RO 11573879 Capital social: 11.118.900 Lei  
Banca: BCR Sector 1, Cont IBAN: RO 23 RNCB 0072 0029 4169 0001  
Trezoreria Bucuresti, Cont IBAN: RO 27 TREZ 700 5069 XXX 003 462  
Tel: 021.313.79.89; Mobil : 0754545577 / 0744.766.600  
Email: office@ciclopservice.ro / www.ciclopservice.ro

raportărilor contabile anuale ale operatorilor economici la unitățile teritoriale ale Ministerului Finanțelor, precum și pentru reglementarea unor aspecte contabile.

Situațiile financiare anuale individuale încheiate la 31.12.2020 au fost întocmite pe baza balanței de verificare a conturilor sintetice, puse de acord cu soldurile conturilor analitice.

Evidența contabilă a fost externalizată până la data 30.11.2020 și condusă de către MMD Fisc Contexpert SRL, societate acreditată CECCAR.

Operațiunile economico-financiare privind exercițiul 2020 au fost consemnate în documentele legale și în contabilitate, așa cum rezultă din „Balanța sintetică” și „Situațiile financiare anuale la 31.12.2020”.

Toate posturile înscrise în bilanț corespund cu datele înregistrate și concordă cu situația reală a elementelor patrimoniale.

Nu s-au efectuat compensări între conturile bilanțiere și nici între veniturile și cheltuielile contului de profit și pierdere.

S-au respectat principiile contabilității, regulile și politicile contabile, adoptate de societate, conform reglementărilor în vigoare.

Alte aspecte deosebite nu sunt de semnalat.

## **19. EVENIMENTE IMPORTANTE SURVENITE DUPA INCHIDEREA EXERCITIULUI FINANCIAR**

Menționăm că nu au intervenit evenimente importante de semnalat după închiderea exercițiului financiar, care să afecteze activitatea societății sau situațiile financiare ale perioadei de raportare.

## **20. CONTINUITATEA ACTIVITATII**

Având în vedere evoluția și poziția pe piață a companiei se apreciază ca aceasta va funcționa în mod normal în viitorul previzibil, fără a exista riscul de a intra în stare de lichidare sau reducere semnificativă a activității, respectându-se astfel principiul continuității activității.

În data de 16 martie.2020, a fost publicat în Monitorul Oficial Decretul Președintelui României nr. 195 privind instituirea stării de urgență pe teritoriul României, având în vedere evoluția situației epidemiologice internaționale și naționale, determinată de răspândirea coronavirusului SARS-CoV-2 la nivelul a peste 150 de țări.

Ca urmare, societatea a luat măsuri pentru a asigura continuitatea activității principale, respectiv reparațiile autovehiculelor pentru care exista contracte încheiate.

În data de 16.03.2020, s-a încheiat **nota** privind consultarea Sindicatului Liber Ciclop privind măsurile de prevenire și protecție împotriva infectării cu virusul COVID-19, la care au participat reprezentanții Sindicatului Liber Ciclop și directorul general al societății.



# SERVICE CICLOP



Sediul social: Bucuresti, Soseaua Giurgiului, nr. 260, Sector 4  
J 40/2545/1999, RO 11573879 Capital social: 11.118.900 Lei  
Banca: BCR Sector 1, Cont IBAN: RO 23 RNCB 0072 0029 4169 0001  
Trezoreria Bucuresti, Cont IBAN: RO 27 TREZ 700 5069 XXX 003 462  
Tel: 021.313.79.89; Mobil : 0754545577 / 0744.766.600  
Email: office@ciclopservice.ro / www.ciclopservice.ro

Prin Decizia conducerii nr. 496 16 martie.2020, s-a hotărât ca, în perioada 17.03.2020-31.03.2020, cu eventualitatea prelungirii, împărțirea personalului din cadrul Service Ciclop în două grupe, care vor avea programul decalat cu o oră, una față de cealaltă.

S-au stabilit activitățile ce pot fi desfășurate de la domiciliu și salariații care vor putea presta astfel de activități.

## 21. ANALIZA SWOT

Analiza SWOT (analiza mediului intern și extern, puncte tari, puncte slabe, oportunități, amenințări);

Este o metodă folosită în mediul de afaceri, pentru a ajuta la proiectarea unei viziuni de ansamblu asupra societății și evaluează în același timp factorii de influență interni și externi ai unei organizații, precum și poziția acesteia pe piață sau în raport cu ceilalți competitori cu scopul de a pune în lumină punctele tari și slabe ale unei companii, în relație cu oportunitățile și amenințările existente la un moment dat pe piață

PUNCTE TARI (mediu intern)	PUNCTE SLABE (mediu intern)
<ul style="list-style-type: none"><li>- personal tehnic și administrativ profesionist,</li><li>-service auto multifuncțional având capacitatea de a efectua reparații auto de orice fel (mecanică, electrică, tinichigerie, vopsitorie, tractări, ITP, stând reglaj unghiuri, strungărie, tapițerie auto, spălătorie auto, etc),</li><li>-service auto multimarcă,</li><li>-personal tehnic și administrativ angajat cu contract individual de muncă,</li><li>-calitatea profesională deosebită a personalului angajat ,</li><li>-personal tehnic și administrativ stabil,</li><li>-existența unui sistem intern de organizare eficient și flexibil,</li><li>-controlul documentelor și al înregistrărilor, control managerial intern</li><li>-efectuarea analizelor de management și corelarea rezultatelor cu direcțiile ulterioare</li><li>-personal salariat calificat</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>-număr din ce în ce mai mare de clienți, în condițiile unei scheme reduse de personal</li><li>-număr mic de posturi pentru capacitatea societății,</li><li>-personal salarial insuficient pentru numărul mare de obligații legislative,</li><li>-încărcarea fișelor de post cu sarcini datorită legislației,</li><li>-uzura echipamentelor tehnice, fiind necesare dotări performante pentru optimizarea funcționării</li></ul>



# SERVICE CICLOP



Sediul social: Bucuresti, Soseaua Giurgiului, nr. 260, Sector 4  
J 40/2545/1999, RO 11573879 Capital social: 11.118.900 Lei  
Banca: BCR Sector 1, Cont IBAN: RO 23 RNCB 0072 0029 4169 0001  
Trezoreria Bucuresti, Cont IBAN: RO 27 TREZ 700 5069 XXX 003 462  
Tel: 021.313.79.89; Mobil: 0754545577 / 0744.766.600  
Email: office@ciclopservice.ro / www.ciclopservice.ro

- infrastructură creată
- existența unei structuri funcționale și coerente de stabilire a atribuțiilor de serviciu (fișa postului, R.O.F, R.O.I, Codul de Conduită Etică, proceduri formalizate)
- continuitatea programelor
- continuitatea direcțiilor implementate în Planul de Administrare 2018-2022,
- stabilitate organizațională
- respectarea unui sistem de management coerent construit și îmbunătățit

OPORTUNITĂȚI (mediu extern)	RISCURI (mediu extern)
<ul style="list-style-type: none"><li>- bună colaborare cu autoritățile locale</li><li>- bună colaborare cu acționarul majoritar, Municipiul București</li><li>- interesul și finanțarea proiectelor SC Service Ciclop SA de către autoritatea tutelară,</li><li>- disponibilitatea de colaborare a entităților subordonate Municipiul București cu SC Service Ciclop SA,</li><li>- participarea la diverse târguri și expoziții de profil,</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- lipsa personalului calificat de specialitate,</li><li>- incertitudine legislativă,</li><li>- rigiditate și lipsă de corelare legislativă,</li><li>- aprobarea cu întârziere a bugetelor principalilor clienți,</li><li>- lipsa de comunicare profesională între compartimentele societății (în absența unui set complet de reguli interne de organizare și funcționare)</li></ul>

Echipa de conducere și-a realizat cu succes obiectivele pe termen scurt propuse, astfel încât procesul de redresare a societății continuă până la consolidarea obiectivelor strategice pe termen mediu și lung.



# SERVICE CICLOP



Sediul social: Bucuresti, Soseaua Giurgiului, nr. 260, Sector 4  
J 40/2545/1999, RO 11573879 Capital social: 11.118.900 Lei  
Banca: BCR Sector 1, Cont IBAN: RO 23 RNCB 0072 0029 4169 0001  
Trezoreria Bucuresti, Cont IBAN: RO 27 TREZ 700 5069 XXX 003 462  
Tel: 021.313.79.89; Mobil : 0754545577 / 0744.766.600  
Email: office@ciclopservice.ro / www.ciclopservice.ro

## 22. CONCLUZII

Obiectivele de dezvoltare viitoare vor viza în continuare creșterea cifrei de afaceri, dezvoltarea nivelului tehnologic al companiei, atingerea unui nivel maxim de eficiență și eficacitate, menținerea unui ritm susținut de îmbunătățire continuă, susținerea unei imagini impecabile a companiei, implementarea unei calități superioare a comunicării interne și externe, evoluția de mentalitate, dezvoltarea de spirit de echipă.

### Membrii Consiliului de Administrație:

**STANCU CEZAR COSTIN**

**RAPEANU RAZVAN IULIAN**

**DOBRE ELENA ALEXANDRA**

**ANGHELINA PETRE COSMIN**

**OPREA VIRGINIA**

**POPESCU SIMONA**

**TRIFU VASILICA GEORGIANA**

